

" النجاح ليس مفتاح السعادة .. بل السعادة هي مفتاح النجاح .. إذا أحببت ما تفعله .. فستكون ناجحاً "

السؤال الأول : أجب على الفقرات التالية :

الدرجة (١٠)

- ١- يتميز نموذج الرعاية الاجتماعية المؤسسي عن نموذج الرعاية الاجتماعية العلاجي بخمس خصائص جعلته هو النموذج الأمثل في تقديم خدمات الرعاية الاجتماعية أذكرها :
  - ١- دائمة .
  - ٢- تقدم إلى كافة فئات المجتمع دون استثناء .
  - ٣- تمتد لتشمل الأفراد والأسر والجماعات والمجتمع .
  - ٤- وظيفة طبيعية يمارسها أخصائيو اجتماعيون مدربون ومؤهلون .
  - ٥- لا تستهدف الربح المادي .
- ٢- هناك ثلاثة أهداف تحرص الرعاية الاجتماعية في المجتمع المعاصر على التأكد من تحقيقها أذكرها :
  - ١- علاجية .
  - ٢- وقائية .
  - ٣- إنشائية إنمائية .
- ٣- للرعاية الاجتماعية في المجتمع المعاصر مجموعة من السمات والخصائص : ( اذكر اثنين فقط ) .
  - ١- منظمة .
  - ٢- ذات قيمة أخلاقية .

الدرجة (١٥)

السؤال الثاني : اختر الإجابة الصحيحة من بين القوسين ثم ضعها في الفراغ المخصص لها :

- ١- تعد مساعدة الإنسان لأخيه الإنسان في وقت الحاجة ، والذي عجز عن مواجهة احتياجاته وإشباعها مفهوماً للرعاية الاجتماعية ..... ( **القديمة التقليدية - الحديثة العصرية** ) .
- ٢- إحدى سمات الرعاية الاجتماعية ..... ( **القديمة التقليدية - الحديثة العصرية** ) أنها منظمة وحق ضروري لكل الأفراد تقوم به المؤسسات الحكومية والأهلية .
- ٣- المادة التي تشير إلى : أن لكل فرد الحق في أن يعيش في مستوى يكفل له ولأسرته الصحة والرفاهية وله الحق في الضمان في حالة مرضه وعجزه وترمله وشيخوخته وفي الحالات التي يفقد فيها وسائل معيشته لأسباب خارجة عن إرادته ، هي إحدى مادتي وثيقة ..... ( **الضمان الاجتماعي - حقوق الإنسان** ) .
- ٤- النموذج ..... ( **المؤسسي - العلاجي** ) هو ذاك النموذج للرعاية الاجتماعية الذي يُقدم حين تعجز النظم الأساسية في المجتمع عن إشباع حاجات الفرد .
- ٥- حينما نتحدث عن ترك وصمة أو سمة اجتماعية سلبية على أفراد المجتمعات ، فإننا نتحدث حينها عن النموذج ..... ( **العلاجي - المؤسسي** ) للرعاية الاجتماعية .
- ٦- خدمة الفرد تأسست عام ١٩١٧ م على يد ..... ( **ماري ريتشموند - جوردن هاملتون** ) .
- ٧- كان أول اعتراف حازت عليه خدمة الجماعة عام ..... ( **١٩٥٣ م - ١٩٣٥ م** ) .
- ٨- الطريقة التي تهدف إلى إحداث تغيير مادي أو معنوي في المجتمع هي طريقة ..... ( **خدمة الجماعة - تنظيم المجتمع** ) .
- ٩- تهدف خدمة الفرد إلى تنمية شخصية العميل لكي يتمكن من إشباع احتياجاته ومواجهة مشكلاته يعد هذا الهدف هدفاً ..... ( **استراتيجياً - تكتيكياً** ) .
- ١٠- مبدأ الأهداف المعنية هو أحد مبادئ ..... ( **خدمة الجماعة - تنظيم المجتمع** ) .
- ١١- تحقيق استثمار أمثل للإمكانات والموارد البشرية والمادية يعد من ..... ( **عناصر سياسة الرعاية الاجتماعية - أهداف سياسة الرعاية الاجتماعية** ) .
- ١٢- من عناصر سياسة الرعاية الاجتماعية الأهداف الاستراتيجية ..... ( **قريبة المدى - بعيدة المدى** ) .

- ١٣- للخدمة الاجتماعية عدة مقومات منها مؤسسات ..... ( التشغيل - الممارسة ) .
- ١٤- تقديم المساعدات الاجتماعية والنفسية للمرضى يعد دوراً من أدوار الأخصائي الاجتماعي في المجال ..... ( المدرسي - الطبي ) .
- ١٥- لطريقة تنظيم المجتمع عدة مبادئ منها مبدأ ..... ( حق تقرير المصير - حق اتخاذ القرار ) .

الدرجة (١٥)

السؤال الثالث : ضع عبارة (صح) أو عبارة (خطأ) :

- ١- للمنظم الاجتماعي عدة أدوار والتي منها دوره كمكن والذي يعني إيجاد سبل وعلاقات بين المستفيدين والمقدمين للخدمة ( خطأ ) .
- ٢- تعرف "هيلين برلمان" خدمة الفرد بأنها طريقة من طرق الخدمة الاجتماعية تستهدف التدخل والتأثير في حياة الأفراد الاجتماعية والنفسية لتحسين وتوجيه وتدعيم وظائفهم الاجتماعية ( خطأ ) .
- ٣- من خصائص خدمة الفرد أنها متغيرة ولها أسس مستمدة من التجارب ( صح ) .
- ٤- تراعي خدمة الفرد عدة أمور ومنها الفروق الفردية بين العملاء ( صح ) .
- ٥- مصادر دراسة المشكلة في خدمة الفرد تقتصر على المصادر البشرية ( خطأ ) .
- ٦- كان الاعتراف بطريقة تنظيم المجتمع عام ١٩٤٦ م ( صح ) .
- ٧- لطريقة تنظيم المجتمع أهداف إنجازية وأهداف عملية وأهداف خاصة بالعلاقات الاجتماعية ( صح ) .
- ٨- الخاصية المشتركة في جميع طرق الخدمة الاجتماعية أنها يمارسها أخصائيو اجتماعيون متخصصون مدربون ومؤهلون ( صح ) .
- ٩- تعتمد خدمة الجماعة على مثلث يحتوي على الأفراد والأخصائي الاجتماعي والبيئة ( خطأ ) .
- ١٠- العلاج الذي يقترحه الأخصائي الاجتماعي لابد من أن يراعي قدرات العميل دون أي مراعاة لبيئة هذا العمل ومحيطه ( خطأ ) .
- ١١- تعرف الرعاية الاجتماعية في مفهومها الحديث من منطلق السياسة الاجتماعية أنها نظام مركب من النظم الاجتماعية يتضمن إطاراً واسعاً من المهن والأعمال التي تهتم بمساعدة الناس لإشباع احتياجاتهم وحل مشكلاتهم ( صح ) .
- ١٢- من ركائز سياسة الرعاية الاجتماعية الاعتراف بحق جميع الأفراد مع مراعاة التمييز بين فئة وأخرى من فئات المجتمع ( خطأ ) .
- ١٣- للخدمة الاجتماعية أهداف تسعى لتحقيقها وبعد هذا مقوماً من المقومات المهنية للخدمة الاجتماعية ( صح ) .
- ١٤- الهدف الأول من أهداف سياسة الرعاية الاجتماعية المشاركة الفعالة في بناء الإنسان والارتقاء بمستواه وتحقيق مصالحه بحيث يكون الغاية والوسيلة بهدف المشاركة الإيجابية في شؤون مجتمعه ( صح ) .
- ١٥- يتضمن تخطيط سياسة الرعاية الاجتماعية عدة عمليات منها اختيار البديل الأمثل بعد تحديد البدائل والخيارات المتاحة ( صح ) .

" النجاح ليس له نهاية .. والفشل ليس أبدياً .. كل الأمنيات بالتوفيق والنجاح "