

Medical Secretary Terminologies

مصطلحات مهنة السكرتارية الطبية

Patient Personal Information

معلومات المريض الشخصية

يستعرض الجدول التالي اهم المعلومات الشخصية للمريض

Data	البيانات
First name	الاسم الأول
Family name	اسم العائلة
Date of birth	تاريخ الميلاد
Gender	الجنس
Male	ذكر
Female	انثى
National ID number	رقم الهوية الوطنية
Iqama	الإقامة
Medical record number	رقم السجل الطبي
Mobile Number	رقم الجوال
Region	المنطقة
City	المدينة
Relative name	اسم شخص من الأقارب
Relative relationship	صلة القرابة
Relative number	رقم تواصل ل احد من الأقارب

Job Titles

المسميات الوظيفية

يحتوي الجدول التالي على اهم المسميات الوظيفية الموجودة في اغلب المنشآت الصحية

Job Title	المسمى الوظيفي
Chief executive officer (CEO)	المدير التنفيذي
Manager	مدير
Director	رئيس
Administrator	اداري
Supervisor	مشرف
Physician	طبيب
Consultant	استشاري
Specialities	اخصائي
Nurse	ممرضه
Technician	فني
Engineer	مهندس
Receptionist	موظف استقبال
Medical secretary	سكرتير طبي
Clerk	كاتب
Porter	مراسل
Trainee	متدرب
Security	امن
Tea boy	عامل القهوة
Cleaner	عامل نظافة

A to Z of Hospital Departments

اقسام المستشفى

يستعرض الجدول التالي اهم الأقسام الطبية في المستشفيات بجانب التخصص الوظيفي الأساسي في القسم، ويجب الأخذ بعين الاعتبار ان التخصصات المذكورة ليس حصرا على كل قسم، انما يوجد في كل قسم طاقم طبي واداري متنوع التخصصات. كم هو ملاحظ بشكل واضح في اقسام العيادات الخارجية و اجنحة التنويم.

Department	القسم	Professional
Anaesthetics	تخدير	Anaesthetists
Audiology	سمعيات	Audiologist
Cardiology	قلب	Cardiologists
Dental	اسنان	Dentists
Dermatology	جلدية	Dermatologist
Ear Nose and Throat (ENT)	انف و اذن و حنجرة	Otolaryngologists (ENTs)
Education	تنقيف	Educator
Emergency (ER)	طوارئ	Paramedics
Endocrinology	غدد صماء	Endocrinologists
Family Medicine	طب اسره	Family physician
Gastroenterology	امراض الجهاز الهضمي	Gastroenterologists
Gynaecology	امراض نساء	Gynaecologists
Immunology	مناعة	Immunologists
Infectious Diseases	امراض معدية	Infectiologist
Infertility Medicine	عقم	Gynecologists / Urologists
Inpatient ward	جناح تنويم	-----
Intensive Care Unit (ICU)	وحدة العناية المركزة	Intensivists
Internal Medicine	باطنية	Internist
Laboratory	مختبرات	Pathologist
Maternity	توليد	Obstetrician/gynecologists
Neonatal	أطفال حديثي الولادة	Neonatologist
Nephrology	كلى	Nephrologists
Neurology	أعصاب	Neurologists
Nutrition	تغذية	Dieticians
Obstetrics and Gynaecology (OB-GYN)	نساء و ولاده	Obstetricians
Occupational therapy	علاج وظيفي	Occupational therapists
Oncology	اورام	Oncologists
Ophthalmology	بصريات	Optometrists
Orthopaedics	عظام	Orthotists
Outpatient clinic	عياده خارجية	-----
Paediatrics	أطفال	Paediatricians
Pharmacy	صيدلية	Pharmacists
Physiotherapy	علاج طبيعي	Physiotherapists
Plastic Surgery	جراحه تجميلية	Plastic surgeon
Psychology	صحة النفسية	Psychologists
Radiology (X-ray)	اشعه	Radiologists
Renal unit	وحدة الكلى	Rheumatologists
Respiratory	علاج تنفسي	Respirologists
Rheumatology	روماتيزم	Rheumatologist
Speech-Language Pathology	تخاطب	Speech-Language Pathologists
Surgery	جراحه	Surgeon
Urology	مسالك بولية	Urologists
Urogynecology	مسالك بولية وتناسلية	Urogynecologist

A to Z Administrative and Allied Departments

الأقسام الإدارية والمساعدة

يحتوي الجدول التالي على أهم الأقسام الإدارية والفنية الموجودة في أغلب المستشفيات

Department	القسم
Admission office	مكتب الدخول
Administrative services	الخدمات الإدارية
Business centre	مركز الأعمال
Contracts management	إدارة العقود
Finance	المالية
Home healthcare	الرعاية المنزلية
House keeping	خدمات النظافة
Human resources (HR)	الموارد البشرية
Information technology (IT)	تقنية المعلومات
Internal audit	التدقيق الداخلي
Inventory/Stock control	إدارة المخزون
Legal affairs	الشؤون القانونية
Maintenance	الصيانة
Medical eligibility	أهلية العلاج
Medical records	السجلات الطبية
Patients relation	علاقات المرضى
Planning	التخطيط
Public relations	علاقات عامة
Purchasing	مشتريات
Quality management	إدارة الجودة
Reception	الاستقبال
Research centre	مركز الأبحاث
Religious affairs	الشؤون الدينية
Security	الامن
Social services	الخدمات الاجتماعية
Supply and chain	الإمداد والتموين
Training and academic affairs	التدريب والشؤون الأكاديمية

Basics Medical Forms

النماذج الطبية أساسية

الجدول التالي لا يحرص كل النماذج الطبية، وإنما يستعرض أهم النماذج الأساسية الموجودة في الملفات الطبية.

Forms	نماذج
Admission and discharge	الدخول والخروج
Prescription slip	وصفة طبية
Physical examination	الفحص السريري
Medical history	التاريخ المرضي
Surgical consent	إقرار العملية الجراحية
Pre-operative check list	قائمة المراجعة قبل العملية الجراحية
Vital signs chart	استمارة العلامات الحيوية
Progress note form	نموذج ملاحظة تطور المرضى
Medication report	نموذج الدواء
Admission and discharge consent	إقرار الدخول والخروج
Consultation report	نموذج استشاره
Discharge summary	ملخص الخروج

Secretary Common Terms

مصطلحات السكرتارية الأساسية

يحتوي هذا الجدول على اهم المفردات الأساسية المستخدمة بشكل يومي في المهام الادارية.

Term	مصطلح
Staff/Employee	موظفين
Documents	وثائق
Letter	خطاب
Memo	تعميم
Form	نموذج
Report	تقرير
Agenda	اجنده
Signature	التوقيع
Mail	البريد
In coming	الوارد
Out going	الصادر
Attachments	مرفقات
Meeting	اجتماع
Schedule	جدول
Conference room	غرفه اجتماعات
Invitation	دعوه
Calendar	تقويم
Appointment	موعد
Waiting list	قائمة الانتظار
Visiting hours	ساعات الزيارة
Cancellation	الغاء
Delay	تأجيل
Urgent	عاجل
Confidential	سري
Delegation of authority	تفويض السلطة
Endorsement	التفويض لأداء المهام
Rota	تدوير المهام
Absence	غياب
Sick leave	اجازه مرضية
Professional leave	اجازه مهنية
Annual leave	اجازه سنوية
Short leave	اجازه قصيره
Maternity leave	اجازه ولادة
Emergency leave	إجازة طارئة
Break	فتره راحه
Referral	تحويل
Postmaster	الإعلانات
Notification	اشعار
Coordination	تنسيق
Communication	تواصل
Accreditation	اعتماد
Licensed	مرخص
Announcement	اعلان/تصريح
Symposium	ندوه
Certificate	شهاده
Leaflets	منشورات

Poster	ملصق / ملصق إعلانات
Releases	إصدارات
Supplies	لوازم
Statistics	احصائيات
Databases	قاعده بيانات
Data	بيانات
Registry	سجل
Information	معلومات
Follow up	مراجعته / متابعه
Feedback	ردة فعل / رائي
Filing	حفظ
Order	امر
Request	طلب
Permission	اذن
Organisational structure	هيكل تنظيمي
Guidelines	قواعد ارشادية
Policy and procedures	السياسات والإجراءات
Complaints	شكاوي
Incidence report	اثبات حادثة
Notice	ملاحظة
Invoice	فاتورة
Insurance company	شركة تامين
Insured	المؤمن عليه
Covered charge	التكاليف المغطاة
Claim	الاستحقاق
Claim review	مراجعة الاستحقاق
Cost	التكلفة
Prepayment	دفع مسبق
Privet room	غرفه خاصه
shared room	غرفه مشتركه
Evaluation	تقييم
Committee	لجنة
Members	أعضاء
Review	مراجعته
Equipment	أدوات

Basics Medical Terms

مصطلحات الطبية الأساسية

يوجد العديد من المصطلحات الطبية التي تعنى بمجالات مختلفة، وبإمكانك ان تطوري من مخزون مصطلحاتك في القسم او المجال الذي تعملين به بالممارسة اليومية، الجدول التالي يستعرض اهم المصطلحات الطبية.

Terms	مصطلحات
Disease/Illness/Sickness	مرض
Diagnoses	تشخيص
Symptoms	اعراض
Patient	مريض
In patient	مريض تنويم
Out patient	مريض عيادات خارجية
Refereed patient	مريض محول
Discharged patient	مريض خارج من التنويم
Prescription	وصفه

Medicine/Medication/Drug	دواء
Pregnant	حامل
New born	حديث ولاده
Infant	رضيع
Child	طفل
Adult	بالغ
Length of stay	مدة الإقامة
Occupied bed	سرير شاغر
Vacant bed/ Unoccupied bed	سرير غير شاغر
Death	وفاة
Informed consent	موافقه مسبقة
Attending physician	الطبيب المعالج
Examination/ test	تحليل
Delivery/ Labour room	غرفة ولاده
Examination room	غرفة فحص
Clinic	عياده
Check up	فحص
Operation	عملية
On call	مناوب
Audio dictation	الاملاء الصوتي

Stationary
أدوات المكتب

Equipment	أدوات
Pen	قلم
Pencil	رصاص
Marker	قلم تحديد
Paper	ورق
File	ملف
Folder	مجلد
Envelop	ظرف
Hole punch	خرامه ورق
Stapler	دباسة
Staples	دبابيس الدباسة
Tape	شريط لاصق
Notebook	مفكره
File label	ملصق عنوان للملف
filing cabinets	دولاب تخزين
Desk	مكتب
Sticky notes	ورق ملاحظات
Pins	دبابيس
Paper clip	مشبك الورق
Pin-board	لوحة الملصقات
Desk tray	حاوية مستندات
Printer	طابعة
Photocopier	الآلة تصوير
Ink	حبر