**محاضرات السلوك الإنساني الجزء الثاني:**

**التطبيع الاجتماعي للسلوك الاجتماعي**

* **فالإنسان لا يكتسب صفته الإنسانية عن طريق خصائصه البيولوجية وحدها ولكن بفضل عملية التطبيع الاجتماعي ويحكى لنا التاريخ عن الطفل المتوحش أو طفل الغابة الذي عثر عليه في غابة افيرون بجنوب فرنسا سنة 1798 وكان يعيش حتى بلغ من لعمر 12 عاما كحيوان غير اجتماعي.**
* **أولا: مفهوم التطبيع الاجتماعي :**
* **التطبيع الاجتماعي هو عملية تعلم وتعليم وتربية تقوم على التفاعل الاجتماعي وتهدف إلى اكتساب الفرد(طفلا مراهقا فراشدا فشيخا) سلوكا ومعايير واتجاهات مناسبة لادوار اجتماعية معينة.**
* **ويعرف التطبيع الاجتماعي على انه يمثل في العملية التفاعلية التي عن طريقها يتعدل سلوك الفرد بما يتسق مع توقعات أعضاء الجماعة أو الجماعات التي ينتمي إليها .**
* **إن عملية التطبيع الاجتماعي لا تقف عند عمر زمني معين فهي تستمر مدى الحياة للإنسان كما انه عملية إدخال ثقافة المجتمع في بناء شخصيته وهي عملية تحويل الإنسان من كائن بيولوجي إلى كائن اجتماعي .**
* **ويميز بعض العلماء بين جانبين في التطبيع الاجتماعي هو :**
* **1\_ التغيرات السلوكية التي تحدث عن طريق عملية التعليم هي فقط التي تدخل نطاق عملية التطبيع الاجتماعي أما تلك التغيرات التي تحدث نتيجة للنمو لا تشكل جزء من عملية التطبيع الاجتماعي .**
* **2\_التغيرات السلوكية التي لها أساس من التفاعل مع أفراد آخرين تعتبر بمثابة نتاج لعملية التطبيع الاجتماعي .**
* **ثانيا : آليات التطبيع الاجتماعي :**
* **فالأمريكي الآتيني يكون مختلفا عن الأمريكي الشمالي, والفرد الأوربي يختلف من بلد لأخر وكذلك الإنسان العربي على الرغم من وجود سمات عامة للشخصية العربية, إلا أننا نجد اختلاف في السمات الشخصية من بلد عربي إلى أخر وهذا يرجع إلى آليات التطبيع الاجتماعي التي تكون موجودة في جميع المجتمعات ويلخص جيروم كاجان آليات التطبيع الاجتماعي في :**
* **1\_ الرغبة في الحصول على التعاطف والتواد والاحترام وتقبل الآخرين .**
* **2\_ السعي لتجنب الأحاسيس والمشاعر غير السارة , الناتجة من عقاب أو رفض الآخرين للفرد.**
* **3\_ الرغبة في أن يكون مماثلا لأفراد جماعته أو أفراد معينين , طبع الطفل على احترامهم ومحبتهم والإعجاب بهم .**
* **4\_ الميل العام لتقليد الآخرين.**
* **ثالثا : وسائط التطبيع الاجتماعي للسلوك :**
* **الإنسان هو يحمل ثقافة مجتمعه من جيل إلى جيل كما أن نمو الكائن الإنساني لا يتحقق إلا في وسط مجال بيئي معين فالأسرة والمدرسة وجماعة الرفاق ووسائل الإعلام و دور العبادة والمجتمع العام بما يحويه من ثقافة معينة .**
* **\_ الأسرة :**
* **الأسرة هي المدرسة الاجتماعية الأولى للطفل وهي العامل الأول في صياغة سلوكه الاجتماعي وهي التي تقوم بعملية التنشئة الاجتماعي وتشرف على النمو الاجتماعي للطفل وتكوين شخصية وتوجيه سلوكه من حيث أنها مصدر ثقافة الطفل بما فيها من قيم و عادات .**
* **وللام دورا هاما في عملية التطبيع الاجتماعي ....**
* **كما أن للأب دور......**

**وللإخوة أيضا .......**

**وتؤثر العلاقات الاجتماعية بين أفراد الأسرة في التطبيع الاجتماعي فالسعادة الزوجية تؤدي إلى تماسك الأسرة مما يخلق جوا يساعد على نمو الطفل وتؤدي إلى أن تكون شخصيته متكاملة ومتزنة .**

* **2\_ المدرسة :**
* **المدرسة هي البيئة الثانية للطفل وفيها يقضى جزءا كبيرا من حياته يتلقى فيها صنوف التربية وألوان من المعرفة والعلم , فهي عامل جوهري في تكوين شخصية الفرد وتقرير اتجاهاته وسلوكه وعلاقاته بالمجتمع الأكبر .**
* **ومن العوامل المؤثرة في عملية التطبيع الاجتماعي في المدرسة ما يلي :**
* **1\_ البناء الاجتماعي للمدرسة يؤثر على أسلوبها في عملية التطبيع الاجتماعي للطفل .**
* **2\_ عدد الأعضاء (تلاميذ\_مدرسون\_عاملون) الكبير بالمقارنة بالأسرة تحتم على التلميذ بأن يهذب سلوكه حتى تدخله الجماعة الكبيرة في قلبها وتعترف به .**
* **3\_ حركة مجتمع المدرسة وتغييره تتيح للتلميذ فرصة تجدد الخبرة و التجربة.**
* **4\_ التكوين السني والجنسي لمجتمع المدرسة حيث تختلف الأعمار ويختلط الجنسين.**
* **5\_ المستويات الاجتماعية\_ الاقتصادية و الأوساط الثقافية في المدرسة حيث تجتمع المدرسة بين هذه المستويات وتحاول تخطي الخلافات والتفاوت بينها تعمل على إحداث التقارب و الاندماج .**
* **وتمارس المدرسة آليات مختلفة لتحقيق وظيفتها الاجتماعية في التطبيع الاجتماعي لتلاميذها ومن هذه الآليات ما يلي :**
* **أ\_ دعم القيم الاجتماعية السائدة في المجتمع بطريق مباشر و صريح في مناهج الدراسة.**
* **ب\_ توجيه النشاط المدرسي بحيث يؤدي إلى تعليم الأساليب السلوكية الاجتماعية المرغوبة والى تعلم المعايير و الأدوار الاجتماعية .**
* **ج\_ الثواب والعقاب وممارسة السلطة المدرسية في تعليم القيم و الاتجاهات والمعايير والأدوار الاجتماعية.**
* **د\_ العمل على فطام الطفل اجتماعيا عن الأسرة بالتدريج .**
* **هـ \_ تقديم نماذج للسلوك الاجتماعي السوي أما في شكل نماذج تدرس لهم أو نماذج عملية يقوم بها المدرسون في سلوكهم اليومي مع التلاميذ .**
* **3\_ جماعة الرفاق (الأقران ) :**
* **تقوم جماعة الرفاق أو القرناء أو الصحبة أو الشلة بدورا في عملية التطبيع الاجتماعي وفي النمو الاجتماعي للفرد.**
* **ومن أشكال جماعة الرفاق جماعة اللعب والشلة والعصبة وجماعة النادي .**
* **و تتبع جماعة الرفاق بعض الأساليب في عملية التطبيع الاجتماعي :**
* **أ\_ الثواب الاجتماعي والتقبل عندما يتفق العضو في سلوكه مع معايير الجماعة وقيمها مما يعزز هذا السلوك ويدعمه .**
* **ب\_ العقاب والزجر والرفض الاجتماعي في حالة مخالفة العضو في سلوكه لمعايير الجماعة مما يكف هذا السلوك ويطفئه .**
* **ج\_ تقديم نماذج سلوكية يتوحد معها بعض الأعضاء.**
* **د\_ المشاركة في النشاط الاجتماعي وخاصة اللعب مما يتيح فرصا للتعلم الاجتماعي والتعاون . والتنافس . والقواعد والقوانين والحقوق والواجبات**
* **4-وسائل الإعلام**
* **تؤثر وسائل الإعلام المختلفة من إذاعة وتلفاز..........**
* **بما تنشره وتقدمه من معلومات وحقائق وأخبار ووقائع وأفكار لتحيط الناس علما بموضوعات معينة من السلوك مع إتاحة فرصة الترفيه والترويح.**
* **وتؤثر وسائل الإعلام في عملية التطبيع الاجتماعي في الجوانب التالية:**
* **أ- نشر معلومات متنوعة من كافة المجالات تناسب كل الأعمار.**
* **ب- إشباع الحاجات النفسية مثل الحاجة إلى المعلومات والترفيه والأخبار والثقافة العامة, وتعزيز قيم التعلم, والتوافق مع الموافق الجديدة.**
* **ج- تيسير التأثير بالسلوك الاجتماعي في الثقافات الأخرى بما تقدم من مواد وأخبار.**
* **5- دور العبادة**
* **تقوم دور العبادة بدور كبير في عملية التطبيع الاجتماعي لما تتميز به من خصائص فريدة أهمها التقديس وثبات وإيجابية المعايير السلوكية التي تعلمها الأفراد والإجماع على تدعيمها.**
* **وتؤثر دور العبادة في عملية التطبيع الاجتماعي في الجوانب التالية:**
* **أ- تعليم الأفراد والجماعات التعاليم الدينية والمعايير السماوية التي تحكم السلوك.**
* **ب- أمداد الفرد بإطار سلوكي معياري مثالي.**
* **ج- تنمية الضمير عند الأفراد والجماعات والذي يؤثر في تنمية سلوكيات ايجابية.**
* **د- الدعوة إلى ترجمة التعاليم السماوية للسلوك.**
* **ه- توحيد السلوك الاجتماعي .**

 **قياس السلوك الإنساني وتقييمه**

**مفهوم القياس :**

**القياس هو عبارة عن مجموعة مرتبة من المثيرات التي أعدت بطريقة كميه أو كيفية لتقيس بعض العمليات أو السمات أو الخصائص في الشخصية وهو طريقة موضوعيه ومقننه من السلوك المراد قياسه أو فحصه والمثيرات قد تكون أسئلة شفوية أو تحريرية أو قد تكون سلسلة من الأعداد أو بعض الأشكال الهندسية أو النغمات الموسيقية وقد تكون رموزاً أو رسوماً أو صوراً أو غير ذلك.**

**ويعتبر القياس نوع من المقارنة يقرر في صورة أرقام وإذا حللنا أي عملية قياسية وجدنا أنها تتضمن عمليتين رئيستين هما:**

**1/ عملية حسابية تيسر الحصول على رقم يسمى بدوره درجة .**

**2/ عملية المقارنة.**

**كما أن القياس يعتمد على ثلاث أسس رئيسية وجمعيها تكمل بعضها البعض :**

**1/ أن ما يوجد من صفة يوجد بمقدار وكل مقدار يمكن أن يقاس .**

**2/ هو أن الأفراد يختلفون في مقدار ما يملكون من صفة معينة .**

**3/ هو أن السلوك في سمة ما تدل على المجموع الكلي لوحدة السمة .**

**مفهوم التقييم :**

**هو إصدار حكم على مدى تحقيق الأهداف المنشودة على النحو الذي تتحدد به تلك الأهداف ويتضمن ذلك دراسة الآثار التي تحدثها بعض العوامل والظروف في تيسير الوصول إلى تلك الأهداف أو تحصيل الوصول إليها .**

**مبادئ قياس وتقييم السلوك**

**هناك ثلاثة مفاهيم رئيسيه أساسية تقوم عليها قياس وتقوم عليها قياس وتقييم السلوك هي :**

**1/ مقياس التقنين**

**يقصد بالمقياس المقنن هو ذلك المقياس الذي يعنى في جوهره أنه لو استخدمه**

**أفراد مختلفون فإنهم يحصلون على نتائج متماثلة .**

**2/ مقياس الثبات**

**ويقصد بهذا المقياس هو ذلك الاختبار الثابت الذي يعطي نفس النتائج باستمرار إذا ما تكرر تطبيقه على نفس الأفراد وتحت نفس الظروف أو الشروط - مثالاً توضيحياً - عند تطبيق مقياس الثبات لمادة الفيزياء لقياس تحصيل مجموعة من الطلاب وحصلنا على علاماتهم ونتائجهم جراء ذلك ثم قمنا مرة أخرى بعد فترة زمنيه نلاحظ أن هناك تطابق بين الفترتين في علامات ونتائج الطلاب وهذا ما يسمى بمقياس الثبات .**

**3/ مقياس الصدق**

**ويقصد بهذا المقياس انه يقيس ما وضع لقياسه ولا يقيس غيره. ومثال توضيحي - عندما يكون المقياس مصمماً مثلاَ لقياس معدل الذكاء لدى الأطفال فلا بد أن يكون هذا المقياس قاصراً على قياس معدل الذكاء فقط ولا يقيس غيره .**

**قد يتساءل البعض ما الفرق بين مقياس الثبات والصدق !!؟**

**الفرق أن مقياس الثبات يرتبط بعلامات ونتائج القياس بينما مقياس الصدق يرتبط بالمقياس نفسه .**

**خصائص القياس السلوكي :**

**1/ القياس السلوكي قياس كمياً لبعد من أبعاد السلوك وذلك كتقدير درجة تعبر عن مهارة معينة لدى شخص ما .**

**2/ القياس السلوكي قياس غير مباشر حيث يقيس القياس أمور فرضية أو أمور لا يمكن قياسها بطريقة غير مباشرة .**

**مثال : قياس مستوى الذكاء بمجموعة من الأسئلة أعدت بطريقة معينة يفترض أنها تقيس السلوك الذكي.**

**3/ القياس السلوكي قياس نسبي وليس مطلقاً وذلك لان درجة صعوبة أو سهولة أي اختبار تختلف عن غيره من الاختبارات .**

**4م توجد أخطاء في القياس السلوكي, فالقياس عرضة لأخطاء منها أخطاء الملاحظة وأخطاء أداة القياس وعدم الاتفاق بين الباحثين حول ما يقاس .**

**5/ إن القياس السلوكي وسيلة وليس غاية في حد ذاته**

**أساليب القياس**

* **هناك طرق متعددة لقياس السلوك وسوف نستعرض فيما يلي أهم هذه الطرق :**
* **1- تاريخ الحياة :**

**هي الوقائع الأساسية في حياة الفرد ويقوم استخدامه على افتراض أن الشخصية هي نتاج عملية نمو متواصلة ترتبط بأحداث الماضي وتمدنا أحداث الماضي بالمعلومات عن التأثيرات والمطالب التي تعرض لها الشخص والطريقة التي عولجت بها باستمرار.**

 **كما أن عملية الحصول على تاريخ الحياة سواء كانت من شخص أخر أو من تقارير موضوعية أو مباشرة من الشخص نفسه تثير تساؤلا عن دقه المعلومات أثناء حياة الشخص.**

**وهناك طريقتين لبحث ما يقدمه الشخص من تقارير عن نفسه أو عن الآخرين /**

**الطريقة الأولى : هي التركيز على الحقائق على أساس أننا نفهم جيداً النمو السيكولوجي .**

**الطريقة الثانية: على العكس من الطريقة الأولى فهي ترى انه ليس من المهم أن نعرف ما حدث بالفعل وإنما كيف كان إدراك الفرد له.**

* **2-المقابلات :**

**أهمية المقابلات في القياس السلوكي:**

1. **أن كثير من الأفراد يميلون إلى تقديم معلومات شفهية أكثر من تقديمها مكتوبة**
2. **أن هناك عدد من المميزات تنشا من التفاعل الودي في المقابلة الشخصية**

 **وتعتبر المقابلات المقننة أفضل أنواع المقابلات في جمع المعلومات عن الأفراد**

**وهناك مشكلات منهجية تواجه المقابلة منها :**

* **1- انه على الرغم من أن القائم بالمقابلة عليه أن يجعل المفحوص يكشف عن نفسه بصراحة , فإن المفحوص نادرا أن يكون مستعدا**
* **2- هناك مشكلة أخرى تتعلق بتمثيل العينة المختارة لسلوك الفرد , فقد يكون الفرد عند أجراء المقابلة متعبا أو قلقا وهذه الحالات تؤثر على إجابات المبحوث**
* **3- تعتبر المقابلة تفاعلا بين جهتين من جهة القائم بالمقابلة الذي له تأثير على المبحوث و قد تختلف هذه التأثيرات من حاله لأخرى بسبب المهارات و الأساليب المختلفة للقائم بالمقابلة**

**3- الاستفتاءات**

* **تفيد الاستفتاءات في الحصول على حقائق عن الظروف السلوكيه.**
* **وتتكون أسئلة الاستفتاءات من صور متعددة فقد تكون/ مقيدة , مفتوحة , مصورة**
* **ويمكن في بعض الحالات الاقتصار على نوع واحد أو يستخدم مجموعة منها كما أنها تمد الباحث أكثر من غيرها بالبيانات المطلوبة للدراسة.**
* **وقد تستخدم الاستفتاءات الحرة في الحصول على المعلومات من المبحوثين حيث تتاح لهم فرصة بالإجابة الحرة الكاملة في عباراتهم الخاصة**

**فالاستفتاء المفتوح يعطيهم الفرصة لكي يكشفوا عن دوافعهم واتجاهاتهم.**

**4- مقاييس التقدير**

**تحاول مقاييس التقدير تمكين الباحثين من التوصل إلى قيم رقمية لتقديراتهم لمتغيرات الدراسة. ويتطلب تصميم مقاييس التقدير عدة شروط هامة لابد من توافرها :**

* **المعرفة الدقيقة لموضوع القياس**
* **وصف الخاصية المراد قياسها**
* **تحديد المتغيرات**

**لمقاييس التقدير أربعة مستويات:**

1. **المقياس الاسمي:**

**أو مقياس التصنيف وهو أقل مستويات التقدير قربا من القياس الموضوعي وهو يعتمد على عملية قياس تصنيف أي أنه يعتمد على استخدام الرموز أو الأرقام بغرض تميزها عن بعضها البعض الآخر في مجموعات مستقلة، وهو أقل مستويات القياس قوة.**

**ومن أمثلة هذا النوع / تصنيف الأشخاص إلى أسوياء أو مرضى، ناجح أو راسب**

* **2- مقياس الترتيب :**

**وهو أرقى قليلاً من النوع السابق ولكنه يعاني من عدم تساوي وحداته ولابد من توافر شرطين في هذا المقياس وهما: تساوي الأفراد داخل الخانات وتباينهم.**

**وجود علاقة تربط التصنيفات ببعضها.**

* **3- المقياس ذو الفئات المتساوية:**

**إذا انطبق على المقياس كل خصائص مقياس الترتيب مضافا إليه ميزة أخرى ثالثة هي أن المسافة بين أي درجتين على المقياس ذات سعة معروفة ومتساوية سمي المقياس بمقياس الفئات.**

* **4- مقياس النسب :**

 **وهو أرقى أنواع مقاييس التقدير حيث تتوافر فيه جميع خصائص مقياس المسافات بالإضافة أنه له صفرا مطلقا يحدد نقطة بداية ثابتة للمقياس.**

**مفهوم الإرشاد وأهميته وأهدافه واستراتيجياته :-**

**تعريف الإرشاد :**

**تعرف رابطه الإرشاد البريطانية الإرشاد على انه هو الاستخدام القائم على أسس ومهارات علميه لتطوير المعرفة الذاتية النمو الموارد الشخصية وحل المشكلات ..**

**الإرشاد هو عمليه واعية مستمرة بناءه ومخططه تستهدف :**

**- مساعده وتشجيع الفرد لكي يفهم نفسه ويحللها يفهم ميوله واستعداداته وقدراته ..**

**- يستخدم وينمي إمكانياته إلى أقصى حد ممكن**

**- مساعده الأفراد والجماعات على فهم مشكلاتهم والصعوبات التي تواجههم**

**- إكساب الفرد والجماعات مزيداَ من الثقة بالذات وروح التعاون**

**الفرق بين الإرشاد والمشورة :**

**\* عندما يواجه الفرد مشكله عاديه لم تصل إلى حد الانحراف السلوكي مثل مشكله العمل , الاستذكار**

**يلجأ إلى متخصص يستشيره فيقدم له المشورة , فالمشورة تتركز حول الشخص نفسه أكثر مما تتركز على حول المشكلة أو الموضوع**

**\* يركز الإرشاد على المشكلة وإيجاد الحلول لها بجانب تركيزه على الشخص والمشورة ويمكن اعتبار المشورة احد تكنيكات الإرشاد وأساليبه ,,**

**أهميه الإرشاد :**

**1- تستهدف تنميه سلوك إيجابي معين موجود بالفعل عند الأفراد أو الجماعات**

**2- تستهدف تعديل سلوك سلبي معين موجود عند الأفراد والجماعات**

**3- تستهدف إكساب سلوكيات جديدة غير موجودة بالفعل عند الأفراد والجماعات**

**لكي يتم التأثير على السلوك الإنساني لآبد من :**

**1- إكساب الإنسان معارف ومعلومات أساسيه حول السلوك الجديد المراد إكسابه**

**2- إكساب الإنسان اتجاهات ايجابيه نحو السلوك المرغوب إلى محاوله إقناعه بأهمية السلوك الجديد**

**3- إكساب الإنسان المهارات اللازمة التي تعينه على أداء السلوك بنجاح**

**أهداف الإرشاد السلوكي :**

**1- فهم الإنسان لنفسه وتقدير خصائصه النفسية والاجتماعية والجسمية والمعرفية**

**2- تحسين الجو النفسي العام في الأسرة والعمل والمجتمع**

**3- الاستبصار وتحديد المشكلات وتخفيف التوتر والكبت وتفريغ الانفعالات**

**4- حل المشكلات**

**5- تعديل السلوك**

**6- يحقق الإرشاد أهداف اقتصادية**

**استراتيجيات الإرشاد :**

**1- الإستراتيجية الإنشائية الإنمائية : وهي تقوم على أساس الارتقاء أو تنميه الاتجاهات والعادات والخبرات والمهارات وكيفيه استخدامها**

**2- الإستراتيجية الوقائية : وهدفها الكشف عن الظروف المهيئة للمشكلات والاضطرابات وأسباب حدوث المشكلات والتأثير فيها أنواع الوقاية :**

**- الوقاية من الدرجة الأولى : هي الجهود التي يقوم بها المرشدون بجانب أوجه الرعاية المختلفة لمنع ظروف المعرفة المسببة للمشكلات من الظهور**

**- الوقاية من الدرجة الثانية : هي تلك الجهود التي تحد من خطورة المشكلة من خلال الاكتشاف المبكر**

**- الوقاية من الدرجة الثالثة : وهي الجهود التأهيلية لمساعده الأفراد الذين يعانون من مشكله معينه**

**3- الإستراتيجية العلاجية : وتتم هذه الإستراتيجية عند حدوث المشكلات بالفعل أو تحدث المواقف التي تظهر فيها الاضطراب.**

**عناصر عملية الإرشاد :-**

**\*المرشد (الاخصائي) :**

**هو الشخص المؤهل لتقديم الإرشاد والمشورة بطريقه مهنيه احترافية فهو يقدم المعلومات والحل والنصيحة بناء على خبراته ومعارفه ووضعه المهني الذي يؤهله لذلك.**

**فالمرشد هو**

**- شخص يلقى إليه الناس بمشكلاتهم وهمومهم**

**- يحدد المشكلات ويحاول إيجاد الحلول**

**- يصمم ويدير نظام لجهود حل المشكلات للآخرين**

**- يساعد الآخرين ليتعلموا كيف يتعاملون مع مشكلاتهم.**

**\*المَرشد(الفرد العميل ):**

**هو الإنسان السوي الذي يواجه ظروف وتحديات وصعوبات في حياته أو قد لا يوجه هذه الظروف ولكنه معرض لهذه الاحتمالات ويتطلب إمداده بمعلومات وحقائق وتنمية مهاراته وخبراته ليزيد من توافقه الشخصي والنفسي والاجتماعي**

**\*عملية المساعدة:**

**هي العملية التي عن طريقها يتحقق الأهداف والإرشاد وهي عمليه مخططه تتضمن مجموعه من الخطوات ويتم فيها أساليب وتكنيكات إنمائية و وقائية وعلاجيه يتم من خلالها حل المشكلات وإشباع الحاجات بطريقه سليمة ومن أهمها:**

**- الحاجة إلى الحب والمحبة**

**- الحاجة إلى الانتماء**

**- الحاجة إلى التقبل الاجتماعي**

**- الحاجة إلى الانجاز**

**- الحاجة إلى الشعور بالتقدير والذات**

**- الحاجة إلى الشعور بالكفاءة.**

**الحاجة إلى الإرشاد السلوكي في مجتمعنا المعاصر:**

**1/التقدم التكنولوجي وأثره على نمو المعرفة الإنسانية.**

**2/التغيير الاجتماعي المتسارع.**

**3/الهيمنة الثقافية والإعلامية.**

**4/زيادة هموم الإنسان في هذا العصر ومشكلاته.**

**\*أشكال الإرشاد وأنواعه..**

**\*ينقسم من حيث ميادين الإرشاد النفسي إلى :**

**-إرشاد نفسي**

**-إرشاد تربوي**

**-إرشاد اسري**

**-إرشاد مهني**

**-إرشاد اجتماعي**

**-إرشاد ديني**

**\*ينقسم من حيث عدد المشتركين فيه إلى:**

**-إرشاد فردي**

**-إرشاد جماعي**

**\*ينقسم من حيث درجة تركيزه على الفرد إلى :**

**-إرشاد مباشر**

**-إرشاد غير مباشر**

**\*ينقسم من حيث التخطيط إلى:**

**-إرشاد مخطط له**

**-إرشاد عرضي إو صدفي أو طارىء**

**\*ينقسم من حيث توقيته إلى :**

**-إرشاد في الأوقات العادية**

**-إرشاد في أوقات الأزمات**