 بسم الله الرحمن الرحيم

**المملكة العربية السعودية كليه التربية**

**وزارة التعليم مركز تدريب القيادات التربوية**

**جامعه الملك سعود دورة التطوير المهني لمشرفي التدريب**

كتاب كيف تدير التدريبlملخص

د/كارولين نلسن

نشر الدار القيمه

|  |
| --- |
| ينطلق كتاب "كيف تدير التدريب" من فكرةٍ بسيطةٍ واضحة، وهي أنّ مُدراء التدريب ليسوا على نفس السويّة بالفطرة. قد يكون هذا الكتاب أوَّل كتاب, وعلى الأرجح الكتاب الوحيد في ميدان التدريب, الذي يُقرُّ بحقيقة أنّ المدراء في مجال الأعمال يأتون من خلفيات ومجالات مُتنوِّعة بشكل كبير ويدخلون عملية التعليم التي تقدِّمها إدارة التدريب من خلال مراحل ومستويات متنوّعة. انطلاقاً من هذه النقطة, يقدّم هذا الكتاب المساعدة بطريقة مضبوطة مُختَبرة, ليس فقط من خلال تنوُّع المحتوى من حيث مجالات الإدارة ولكن أيضاً من خلال الاعتراف بتنوّع واختلاف المدراء. |
| أدوات لكلّ مدراء التدريب واختصاصيّي التعليم  ينطلق كتاب "كيف تدير التدريب" من فكرةٍ بسيطةٍ واضحة، وهي أنّ مُدراء التدريب ليسوا على نفس السويّة بالفطرة. قد يكون هذا الكتاب أوَّل كتاب, وعلى الأرجح الكتاب الوحيد في ميدان التدريب, الذي يُقرُّ بحقيقة أنّ المدراء في مجال الأعمال يأتون من خلفيات ومجالات مُتنوِّعة بشكل كبير ويدخلون عملية التعليم التي تقدِّمها إدارة التدريب من خلال مراحل ومستويات متنوّعة. انطلاقاً من هذه النقطة, يقدّم هذا الكتاب المساعدة بطريقة مضبوطة مُختَبرة, ليس فقط من خلال تنوُّع المحتوى من حيث مجالات الإدارة ولكن أيضاً من خلال الاعتراف بتنوّع واختلاف المدراء.  مع ما تشهده السنوات الأخيرة من إفلاسٍ للعديد من الشركات وتسريحٍ للعمّال وتخفيضاتٍ في أعداد الموظفين, ولجوء الشركات إلى الموظّفين والعمّال من خارج ملاكها للقيام بأعمال مهمّة, والتغيُّرات في نظم الإعانات على امتداد الولايات المتحدة, فإنـّنا نشهد ظهوراً مُتزايداً لمستشارين مُستقلِّين وشركاتٍ استشاريّة تقدّم خدمات التدريب بجميع أنواعها. قدّرت الجمعيّة الأمريكيّة للتدريب والتطوير (ASTD), والتي تأسست في مدينة الاسكندريّة في ولاية فرجينيا, بأنّ 20% من العمل ـ تصميماً وتقديماً ـ في الشركات الأمريكيّة يتمّ عن طريق مستشارين أو كادر من المتعاقدين. ازداد عدد المستشارين في مجال التدريب, والتعليم, والأداء, وإدارة الموارد البشريّة سنويّاً وبشكل ثابت منذ العام 1995, وسيجد هؤلاء المحترفون في كتابنا هذا "كيف تدير التدريب" فائدة عظيمة. بالإضافة إلى ذلك, سيجد مدراء التدريب ومدراء إدراة الموارد البشريّة الذين يحتلُّون مواقع وظيفيّة نافذة ذات مسؤوليَّات تنفيذيّة فوائد كبيرة أيضاً من اعتماد مقاربة "كيف" وخصوصاً القوائم التي تهدف إلى توسيع آفاق التفكير. سيكتشف المدراء التنفيذيّون بسرعة آفاق وجهات النظر المتنوِّعة التي ينطوي عليها التدريب، وسيكون هذا الكتاب عوناً لهم في اتّخاذ القرارات الصحيحة في المجالات الواسعة التي تنطوي ضمن مسؤوليّاتهم.  المراجع الأساسية التي تضمّنها الفصل العاشر, والملحق الشامل الذي يتضمّن تلخيصاً لبعض أفضل الآراء في هذا المجال تُقدّم معلومات ذات أهميّة خاصّة للأشخاص الذين يقع ضمن مجال عملهم "التفكير بالصورة الكبيرة" وهيكلة وتأطير عمليّة التدريب. سيجد كلٌّ من مدراء التدريب والمدرّبين على حدٍّ سواء, وبغضّ النظر عن موقعهم الوظيفي, ضمن هذا الكتاب كلَّ الأدوات التي يحتاجونها وأمام أيّ تحدٍّ تعليميٍّ يواجهونه.  نجد هذه الأيام أنّ المنظّمات التي تخلّت عن الهرمية القديمة, والموظفين الذين مُنحوا الثقة والصلاحيّات, والفِرَق كان لها الدور الكبير في إيجاد المدرّبين ووضعهم في مواقع لم يكونوا فيها من قبل. ستجد هذا الكتاب بكلّ أجزائه وكأنه قد فُصّل وفق طلبك تماماً, وفوق كلّ شيء سترى أنّ هذا الكتاب هو أداة طيّعة بين أيدي مدراء التدريب وكذلك بين أيدي أولئك المسؤولين عن تصميم وتنفيذ وتقديم التدريب.  لقد ركّزتُ في هذا الكتاب على قضايا إدارة التدريب ذات العلاقة بالتغييرات التي يمكن أن نتوقّعها عند انتقالنا عبر العقد الأول من الألفيّة الجديدة, وكذلك على الأدوات التي ستحتاجها لصياغة عملية التدريب الصحيحة الصالحة للاستمرار. تتضّمن ميزات هذا الكتاب:  §     أكثر من 200 قائمة واستمارة وشكل ومخطّط.  §     تحليل موجز بليغ للمسائل ذات الأهميّة.  §     فقرات خاصّة تفصيليّة للمعلومات الإضافيّة ذات الصلة.  §     مناقشات متسلسلة ضمن فصول تتناول الفعاليّة في العمل، حتى في الأوقات الحرجة، عندما تكون ميزانيّتك ضيّقة ومواردك محدودة.  §     ملحق يتضمّن مراجعة مُعمّقة للكتابات الخاصة بالمجال الأساسيّ الذي هو "التعليم في مواقع العمل".  §     ملحق موسّع بالمراجع التي تتمحور حول إدارة التدريب.  يعتبر الملحق كتاباً ضمن كتاب, وقد وُضِع ليزوّد مدير التدريب بمناقشة مُركَّزة تتناول المقوّمات الأساسيّة لتصميم التعليم, وعلم النفس التربوي, والتطوير المؤسّساتي والتي تعمل مجتمعة على خلق البيئة المناسبة لنقل وتحويل التدريب من أسلوب الكتيّبات والعروض إلى مجال عمل الموظّفين والكوادر الأساسيّة في الشركات. الملحق هو عبارة عن دليل يقوده النموذج المـُتَّبع في التعليم، سواء الفرديّ المستقلّ أو عن طريق المنظّمات.  لقد تمّت صياغة كتاب "كيف تدير التدريب" ليعطي للأشخاص الفاعلين, وللمحاضرين, ولصانعي القرار في المنظّمات المتعلِّمة إرشادات واضحة وأفكاراً وتقنيات قابلة للتطبيق الفوريّ لإنجاز التدريب الناجح ذو الفعاليّة الاقتصاديّة المناسب لبيئة العمل التي نعيشها حالياً والتي تتّصف بأنها بيئة سريعة التغيّر وتعتمد بشكل متزايد على الموارد البشريّة. إنـّه أداة مفيدة في متناول أي شخص يشغل منصب مدير التدريب, كما يقدّم الرؤيا المستقبليّة في مجال التدريب لأولئك الذين يسيرون على طريق الوصول إلى إدارة التدريب.  دار النشر: إيلاف ترين |

تلخيص وتعديل

قبلان علي قبلا ن ال فطيح

اشراف الدكتور فايز الفايز