



المملكة العربية السعودية

جامعة الملك سعود

كلية الآداب - قسم الدراسات الاجتماعية

خدمة اجتماعية

20

الاختبار الفصلي الأول لمقرر 395 جمع إدارة المؤسسات الاجتماعية

رقم الشعبة 33908

اسم الطالبة : الرقم الجامعي :

عزيزتي الطالبة : ثقي بالله ثم ثقي بقدراتك وسمي بالله وتوكل عليه ☺

"اللهم لا سهل إلا ما جعلته سهلاً وأنت إذا شئت تجعل الحزن سهلاً"

السؤال الأول.

عرفي المصطلحين التاليين؟(درجتان)

(١) الإدارة في الخدمة الاجتماعية:

تعريف جون كدناي الإدارة في الخدمة الاجتماعية " هي عملية تحويل السياسة الاجتماعية إلى خدمات اجتماعية ،وتوظيف الخبرة المكتسبة من خلال تحويل السياسة إلى خدمات اجتماعية في تقديم بعض التوصيات التي تتصل بتعديل السياسة الاجتماعية"

(٢) المنظمة:

تعرف في معجم مصطلحات التنمية الاجتماعية بأنها "كيان منظم يهدف إلى تحقيق أغراض معينة ويتمتع بشخصية معنوية "

السؤال الثاني.

أجيبني بوضع كلمة (صح) أمام العبارة الصحيحة ،وكلمة (خطأ) أمام العبارة الخاطئة
(5 درجات)

- ١) يتم تحقيق أهداف المنظمات الاجتماعية في إطار المحددات القائمة الداخلية للمنظمة
(موارد بشرية ،مادية ،تنظيمية ،تكنولوجية) ولا تتداخل معها محددات أخرى .
تتداخل معها المحددات البيئية،عوامل سياسية ،اقتصادية ،اجتماعية...إلخ (خطأ)
٢) تتوقف نوعية الخدمات التي تقدمها المنظمات الاجتماعية لعملائها على نمط الإدارة الذي
يتم تطبيقه بداخلها خاصة بعد توسع المنظمات الاجتماعية وتعاضم دورها .

(صح)

٣) تعمل الإدارة دائماً على زيادة الفعالية والكفاية في المؤسسات الاجتماعية .

(صح)

- ٤) كان المجتمع المصري يمثل تنظيمًا هرمياً على قمته يوجد النبلاء وكبار موظفي الدولة.
فرعون مصر (خطأ)
٥) المنظمات المشتركة يشترك في تمويلها وإدارتها جهود حكومية وإقليمية ودولية .

أهلية وحكومية (خطأ)

السؤال الثالث. اختاري الإجابة الصحيحة بوضع دائرة (O) على الحرف الصحيح:(4درجات)

1) عرف أقدم نظام في التاريخ لشغل الوظائف العامة على أساس عقد اختبارات المتقدمين في:

أ.العصر الفرعوني . ب.اليونان . ج. الصين القديمة . د. الحضارات الغربية

هـ. لم ترد الإجابة الصحيحة.

2) تتكون الإدارة كنظام متكامل من عناصر محددة:

أ. المدخلات الإدارية . ب. الأنشطة الإدارية . ج. المخرجات الإدارية . د. جميع ما سبق ذكره .
هـ. لم ترد الإجابة الصحيحة.

3) العناصر اللازمة لتحقيق أهداف أي منظمة هي:

- أ. (العاملون، المستفيدون، المدراء) . ب. (التشريعات، السياسة، التخطيط) ج. (رأس المال، الطبيعة، العمل، التنظيم، الإدارة) . د. جميع ما سبق ذكره. هـ. لم ترد الإجابة الصحيحة.

- 4) المنظمات المهنية للخدمة الاجتماعية تتكون من أشخاص لديهم معرفة ومهارة متخصصة ومهمة الإدارة توفير الظروف التي تمكنهم من تقديم خدمات مهنية على درجة عالية من الكفاءة. أ. مبدأ التنسيق. ب. مبدأ القيادة ج. مبدأ النمو د. مبدأ المسؤولية المهنية هـ. لم ترد الإجابة الصحيحة.

السؤال الرابع. أكمل مايلي:

- أ- يتكون النسق المفتوح من ثلاثة أجزاء رئيسة ترتبط معاً في تكامل وثيق ولكل من هذه الأجزاء أهمية خاصة في حركة النظام الكلي وسلوكه: (3درجات)

1) المدخلات

2) العمليات التحويلية

3) المخرجات

- ب- المهارات الإدارية التي يجب أن يكتسبها الأخصائي الاجتماعي تتضمن: (درجتان)

1) المهارة في التفكير والتخطيط بواقعية.

2) المهارة في استخدام السلطة وتفويضها بطريقة ايجابية حسب ما يقتضي الموقف

السؤال الخامس. أجبني عن سؤال فقط من مايلي: (4درجات)

أ- تتميز منظمات الخدمة الاجتماعية بمجموعة من الخصائص أذكرها مع الشرح (4 درجات)

- 1) لها هدف أو مهمة أساسية هي انتاج الخدمات من أجل الناس (أفراد - جماعات - مجتمعات) ويعتبر عملاء منظمات الخدمة الاجتماعية مهما اختلف مجال عملها هم أغلبية المدخلات والمخرجات بالنسبة للمؤسسة وهدف منظمات الخدمة الاجتماعية بالنسبة لهم هو مساعدتهم على التغيير وتوجيههم نحو غايات اجتماعية .
- 2) أنها تختلف عن الهيئات أو المنظمات الأخرى من حيث من ترعاهم ، حجمها ، درجة تعقيدها ، من حيث موقع الخدمة الاجتماعية فيها في علاقته بالبناء الخاص بالمجتمع وعلى الأخصائي الاجتماعية كإداري أن يهتم بتنظيم المصادر والوسائل كي يصل إلى عمل ذو فاعلية لخدمة عملاء تلك المنظمات .
- 3) لها ولاء لقيم الخدمة الاجتماعية وتستند على النواحي الفنية المهنية للعلاقة الإنسانية مثل: الإرشاد ، التربية ، خدمة الفرد ، خدمة الجماعة ، تنظيم المجتمع ، التخطيط الاجتماعية البحث الاجتماعية ، الإدارة في الخدمة الاجتماعية وأنها تتميز بحرية التطبيق في هذه الطرق ، كما تعد على الاجتماعيين وغيرهم من المتخصصين والمهنيين لكي تؤدي دورها في تقديم البرامج الفعالة باستخدام الأساليب الفنية للخدمة الاجتماعية .
- 4) صعوبة وضع مستويات ومقاييس محددة للأداء ومن ثم التقويم لما تصدر المؤسسة من انتاج خدمات ويرجع ذلك لطبيعة المجالات التي تعمل من خلالها تلك المؤسسات حيث تكون خدماتها إنسانية لامادية كما أنها تعتمد أصلاً على العنصر البشري .

ب- تصنف منظمات الخدمة الاجتماعية تبعاً لعدد من المعايير أذكرها مع الشرح (4 درجات) يمكن تصنيف منظمات الخدمة الاجتماعية تبعاً لعدد من المعايير :

1) تصنيف المنظمات بحسب التبعية تنقسم إلى :

منظمات حكومية : ينظمها التشريع وبها موظفون عموميون وتمولها الحكومة مثالها مكاتب الضمان الاجتماعي ومكاتب العمل .

منظمات أهلية: تقوم على الجهود الأهلية وتمول من الأهالي بجهود تطوعية في إطار القانون العام الذي يحكم المجتمع مثالها الجمعيات الخيرية الخاصة.

منظمات مشتركة: منظمات يشترك في إدارتها وتمويلها جهود أهلية وحكومية.

منظمات دولية: وهي المنظمات المرتبطة بالرفاهية الاجتماعية حيث تمثل الخدمة الاجتماعية وخبرائها دوراً بارزاً في أنشطتها مثل هيئة اليونسكو والمنظمات التابعة للأمم المتحدة .

المعيار الثاني: تصنيف المنظمات حسب وحدة العمل:

منظمات تخدم أفراد: مثالها العيادات النفسية

منظمات تخدم جماعات: مثالها الأندية الرياضية.

منظمات تخدم مجتمعات: مثالها جمعيات تنمية المجتمع.

منظمات تخدم مزيج من الوحدات الإنسانية .

المعيار الثالث: تصنيف المنظمات حسب نوعية العملاء المستفيدين:

منظمات لرعاية الأطفال: ومن أمثلتها دور الحضانة.

منظمات رعاية المتخلفين عقليا: ومن أمثلتها مؤسسات التنشئة الفكرية.

منظمات رعاية الشباب: ومن أمثلتها الأندية الرياضية ومراكز الشباب.

منظمات لرعاية المسنين : ومن أمثلتها أندية المسنين.

المعيار الرابع: تصنيف المنظمات تبعاً لوضع الخدمة الاجتماعية بها:

منظمات أولية: وهي التي قامت أساساً لتقديم خدمات اجتماعية للعملاء أفراداً أو جماعات

أو مجتمعات. حيث تختص بتقديم خدمات اجتماعية أولية مادية أو نفسية أو تشغيلية .

منظمات ثانوية: هي التي لا تمثل فيها الخدمة الاجتماعية إلا جانباً من خدماتها ووجود الخدمة الاجتماعية بها هو لتحسين خدمات المنظمة نفسها سواء كانت خدمة تعليمية أو طبية وتمثلها المدارس والمستشفيات والمصانع.

الحمد لله الذي تتم بنعمته الصالحات

مع تمنياتي لکن بالتوفيق والسداد

أ. أفنان محمد الروبيعه