

اسم الطالبة : ..... الرقم الجامعي : .....

السؤال الأول :

إملئي الفراغات التالية بما ترينه مناسباً :

١. الهدف من الإستماع الناقد .....
٢. هناك نوعين للكتابة هما : الكتابة ال ..... ، وتعني ..... ،
- والكتابة ال ..... وتعني .....
٣. تستخدم قراءة التصفح ل .....
٤. مراحل إكتساب مهارة التحدث هي : ..... ، ..... ، .....
٥. تعتمد الكتابة البحثية على .....
٦. يتم التعامل مع مكالمة الشكاوي عن طريق .....
٧. يتم التعامل مع الشخص المشاغب عن طريق .....
٨. يعرف التخطيط بأنه .....
٩. يختلف شكل التقرير وأسلوب العرض فيه باختلاف المستوى التنظيمي الذي يقدم إليه التقرير ، فكلما صعدنا في المستوى التنظيمي إلى أعلى ، كلما زادت الحاجة لأن تكون التقارير .....
١٠. من خصائص التقرير ..... ، ..... ، .....
١١. تهدف تقارير الرقابة على الأداء إلى .....
١٢. من أنواع التقارير المالية ..... ، ..... ، .....
١٣. من فوائد الثقة بالنفس ..... ، ..... ، .....
١٤. في طريقة ( SMART ) فإن ( R ) تعني ..... و ( T ) تعني .....
١٥. هناك إختلافات بسيطة وإختلافات كبيرة بين الناس ، فالإختلافات البسيطة هي ..... ،  
والإختلافات الكبيرة هي .....

## السؤال الثاني :

ضعي كلمة ( صح ) أو كلمة ( خطأ ) أمام العبارة التالية ، مع تصحيح الخطأ :

الكلمة	العبارة
	في مهارة الإستماع لا نحتاج إلى لغة الجسد .
	أحد خطوات التحدث هي ( التغذية الراجعة ) ونقصد بها التغذية التي يعطيها المستمعون إلى المتحدث .
	من مهارات الكتابة الإهتمام بالمرسل إليه .
	من مهارات الإستماع التواصل البصري .
	تعد مهاري الإتصال الهاتفي والتقني من أقدم مهارات الإتصال .
	لا يحق لك إبداء وجهة نظرك في جميع مراحل الإستماع .
	من مميزات الإتصال الهاتفي أنه ينقل المشاعر .
	يمكن للتقرير الإخباري أن يتحول إلى التقرير التحليلي .
	يتقيد التقرير الغير رسمي بنمط معين وغالبا ما يأخذ شكل ثابت .
	تعتبر تقارير الجرد تقارير دورية .
	يمكن أن يقوم بإعداد التقارير المتعلقة بالمستقبل أي شخص مسؤول .
	يمكن أن تساعد تقارير المبيعات في المقارنة بين الأداء الفعلي والأداء المخطط .
	من أقوى مستويات التحدث مع الذات السلبية مستوى كلمة ( ولكن ) السلبية .
	التفكير المتزن هو التفكير الذي يركز على النتائج الحالية .

	تشمل مرحلة فهم المشكلة عدة خطوات هي الشعور بالمشكلة ، جمع البيانات ، صياغة المشكلة وتعريفها .

السؤال الثالث :

أجيب عما يلي :

أ . عددي مراحل إكتساب مهارة القراءة ؟ مع الشرح .

ب . عددي أشكال الإعتقاد التي يمكن أن تؤثر على طريقة تصرفنا ؟

ج . عددي مهارات وأساليب التعامل مع الآخرين ؟