

# الآيزو 9001 نظام الجودة الإدارية

د. هشام عبهري



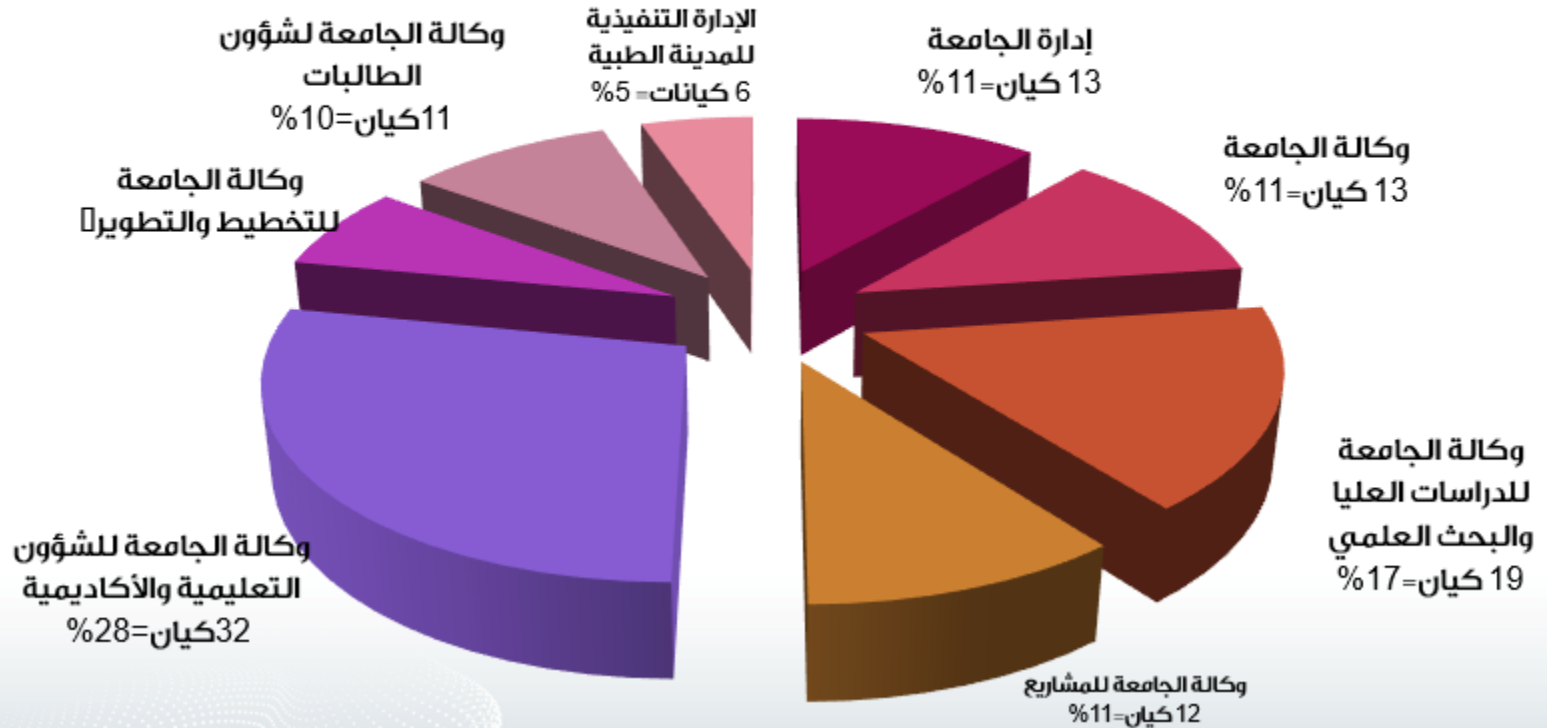
## محتويات العرض

١. واقع تطبيق نظام إدارة الجودة الإدارية ISO 9001 في الجامعة
٢. المواصفة الدولية ISO 9001 : 2015
  - ❖ تقديم الاستشارات
  - ❖ ضمان تطبيق نظام إدارة الجودة الإدارية
    - ✓ فريق ممثلي الجودة في الجامعة
    - ✓ فريق المدققين الداخليين في الجامعة
    - ✓ التدريب
٣. أتمتة أنظمة الآيزو في الجامعة باستخدام نظام إتقان

## الكيانات الإدارية في جامعة الملك سعود

114 كيان إداري وفق الهيكل  
التنظيمي للجامعة المعتمد  
للعام الدراسي  
1437 - 1438  
100%

## الكيانات الإدارية في جامعة الملك سعود



عدد الجهات التي تعمل على إعداد وثائق الاعتماد الإداري	عدد الجهات الحاصلة على الاعتماد الإداري – ISO 9001		كيانات الجامعة
1	1	13	إدارة الجامعة
12	1	13	وكالة الجامعة
2	6	19	وكالة الجامعة للدراسات العليا والبحث العلمي
0	4	12	وكالة الجامعة للمشاريع
9	16	32	وكالة الجامعة للشؤون التعليمية والأكاديمية
0	4	8	وكالة الجامعة للتخطيط والتطوير
9	2	11	وكالة الجامعة لشؤون الطالبات
0	0	6	الإدارة التنفيذية للمدينة الطبية
33	34	114	المجموع

114 كيان إداري وفق  
الهيكل التنظيمي للجامعة  
المعتمد للعام الدراسي  
1437 - 1438  
100%

## النسبة المئوية لجهات الجامعة الحالية الحاصلة على شهادة الآيزو



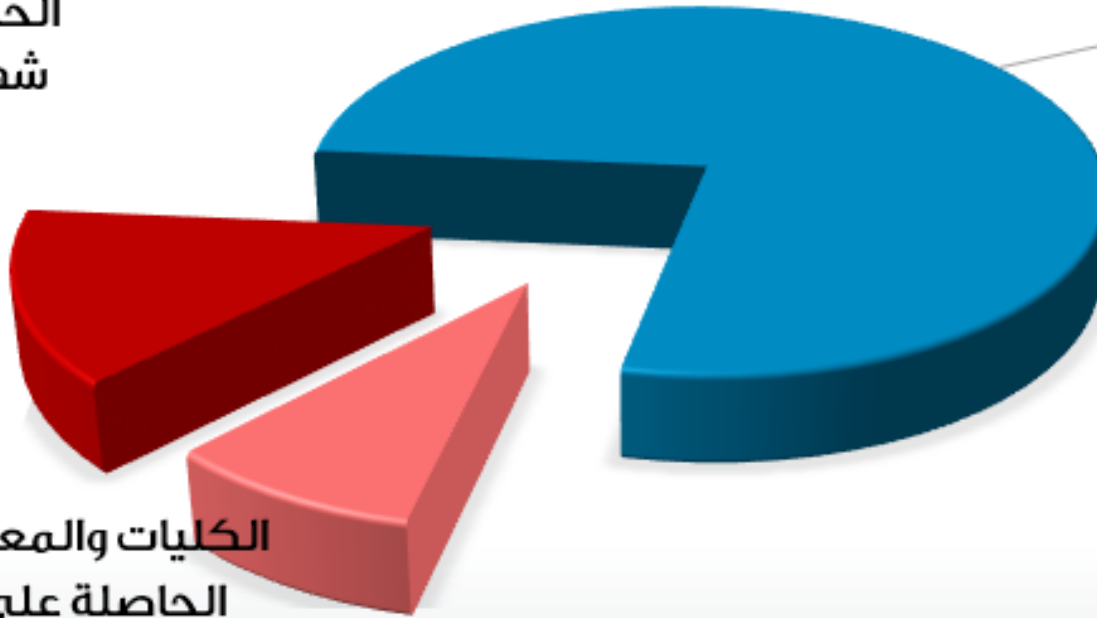


## النسبة المئوية لجهات الجامعة الحالية (كليات ومعاهد - جهات إدارية) الحاصلة على شهادة الآيزو

الجهات الإدارية  
الحاصلة على  
شهادة الآيزو  
%14

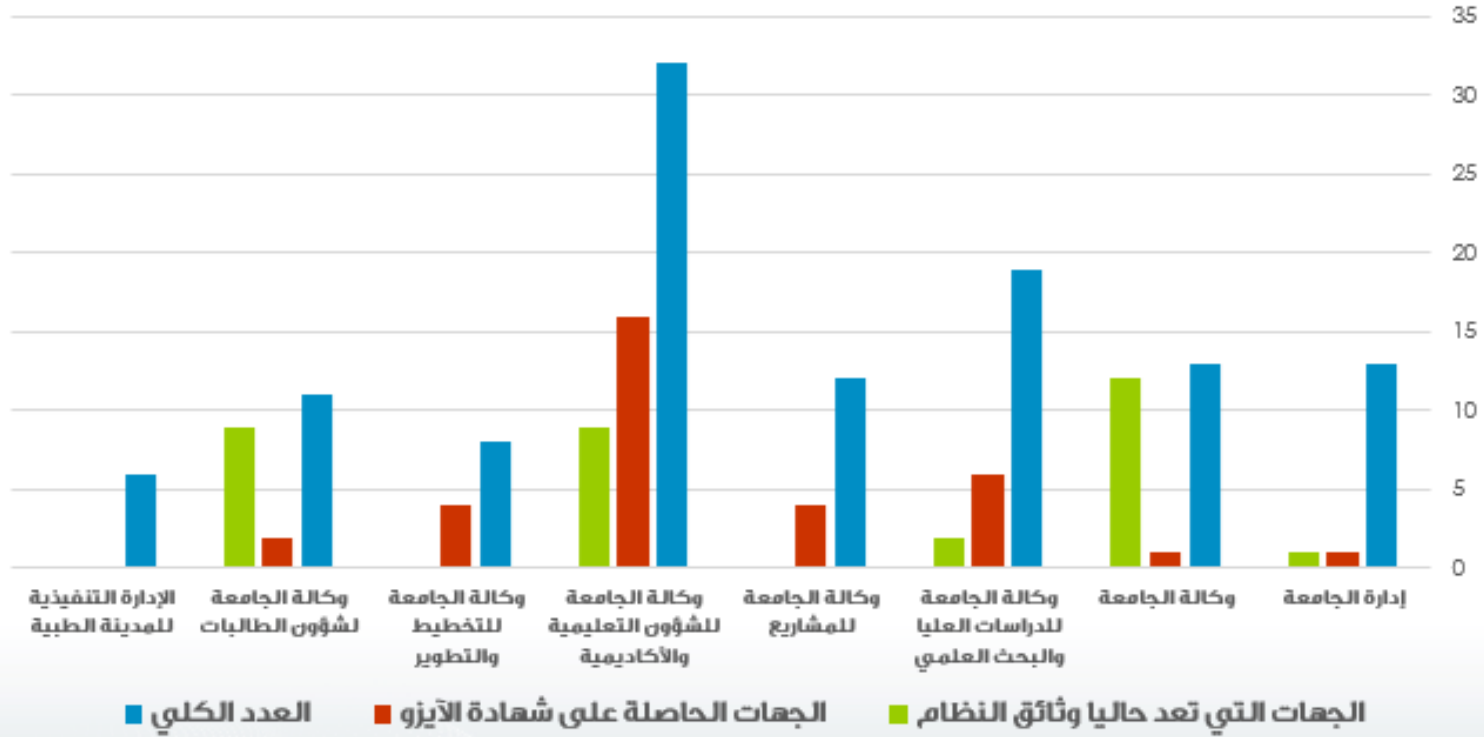
جهات الجامعة  
التي لم تنتهي  
من إعداد وثائق  
النظام  
%77

الكليات والمعاهد  
الحاصلة على  
شهادة الآيزو  
%9





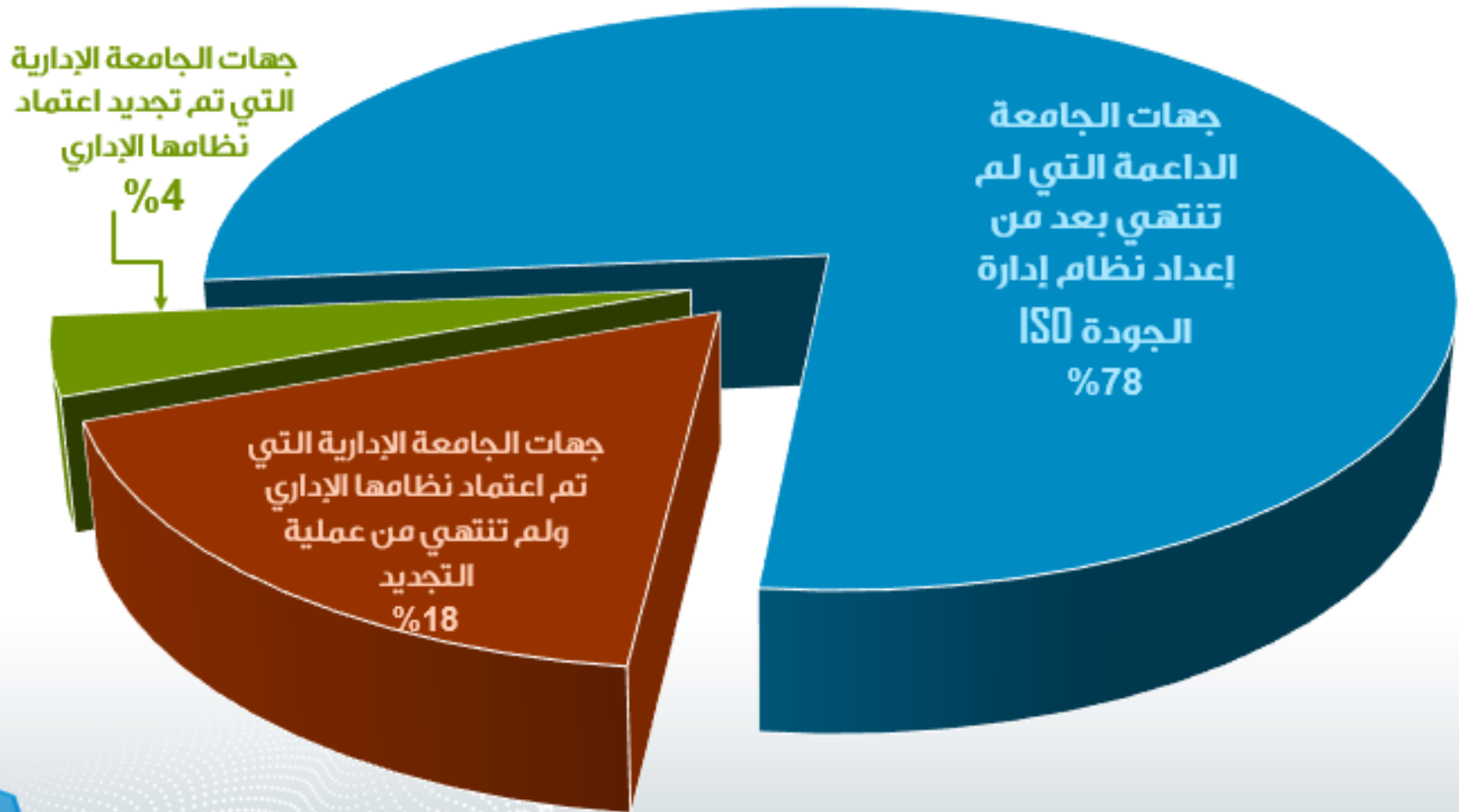
جهات الجامعة حسب الوكالات  
ومعدل الحصول على شهادة الآيزو  
ومعدل الجهات التي تعمل على إعداد وثائق النظام



## جهات الجامعة الداعمة إدارياً وفنياً وإدارياً

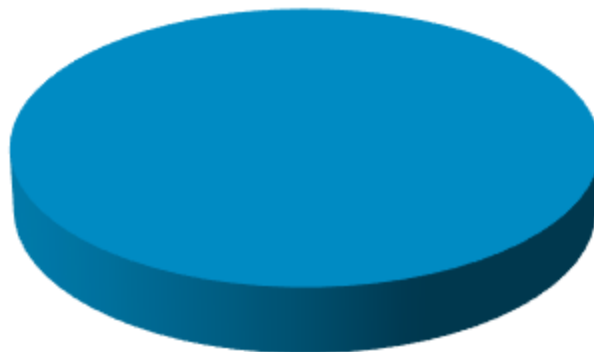


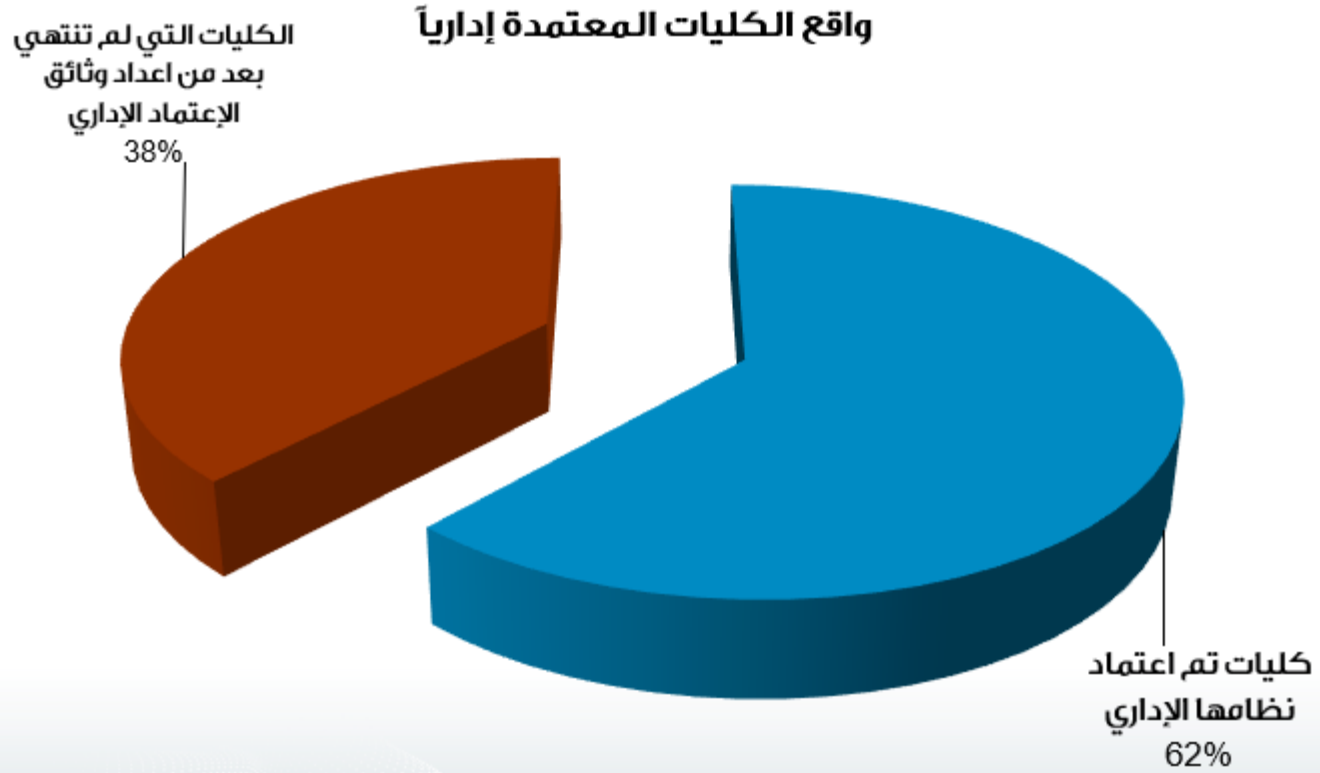
## جهات الجامعة الداعمة إدارياً وفنياً ومالياً

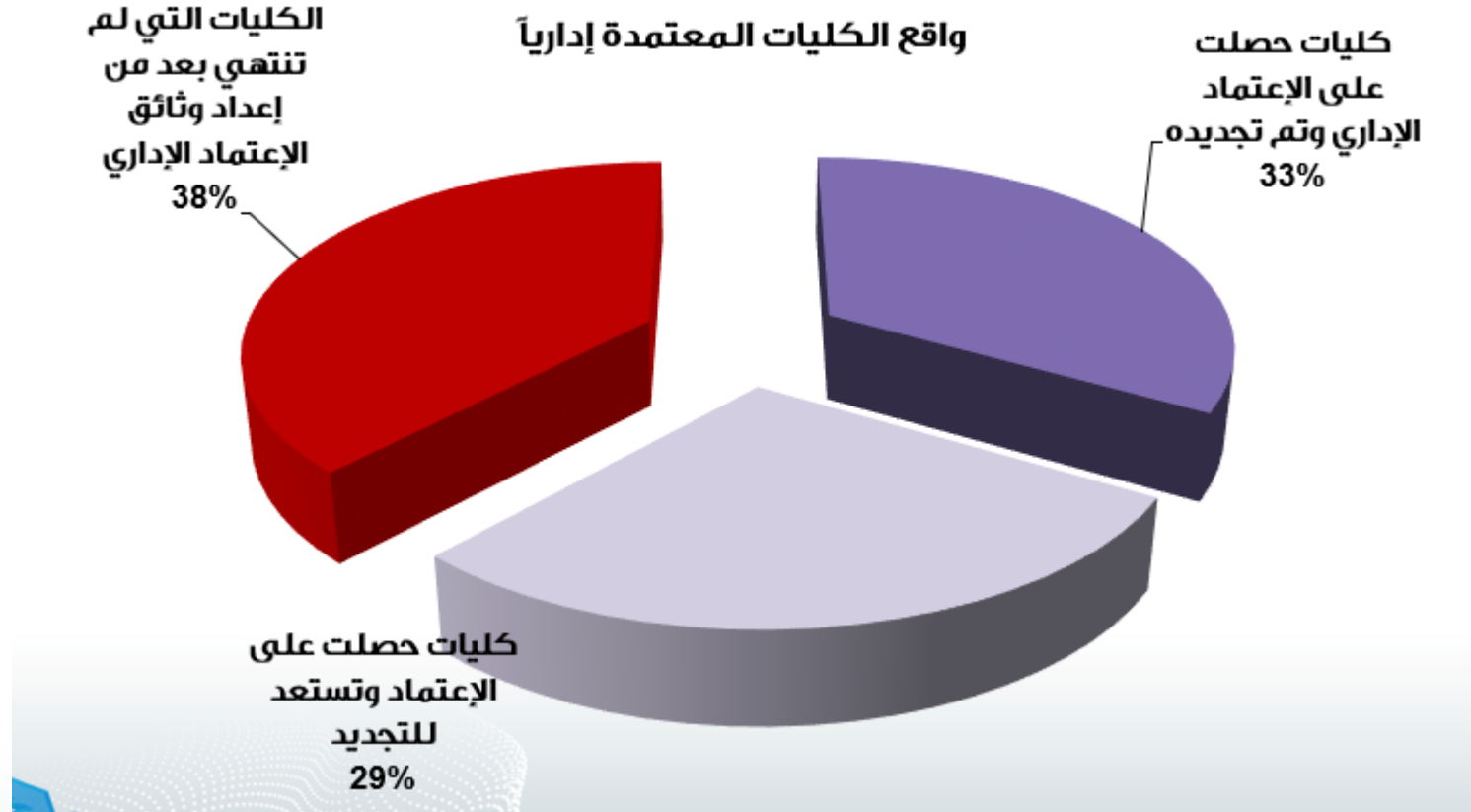


## كليات الجامعة

21 كلية  
ومعهد  
%100








وعليه أمل من جميع جهات الجامعة الحاصلة على الاعتماد الإداري الدولي (الآيزو) بتحديث الأنظمة المطبقة لديها، كما أمل من الجهات التي لم تنتهي بعد من إعداد نظام إدارة الجودة ISO بالإسراع في إعداد النظام كما نؤكد على ضرورة التنسيق الدائم مع عمادة التطوير والجودة لإنهاء المتطلبات اللازمة لذلك.

وتقبلوا خالص التحية والتقدير؛؛؛

مدير الجامعة

  
بدران بن عبد الرحمن العمر

٤/٦٠/١٩١٩٨٠  
٩٦٢٢٨/٥/١٥



## مراحل إصدار مواصفة الأيزو 9001:2015



# تقديم الاستشارات

# المتطلبات

ضمن  
الهيكل العام للمواصفة  
ISO 9001 : 2015  
(High level structure)

01	مجال التطبيق	06	التخطيط لنظام إدارة الجودة
02	المراجع القياسية	07	الدعم
03	المصطلحات والتعاريف	08	التشغيل
04	سياق المنظمة	09	تقييم الأداء
05	القيادة	10	التحسين

# الجدول التنفيذي لتقديم الاستشارات في الجامعة

اليوم	09:00 – 08:00	10:00 – 09:00	11:00 – 10:00	12:00 – 11:00	01:30 – 12:30	02:30 – 01:30
الأحد		وكالة الجامعة د. صالح العنزي د. هشام عبهري	الإدارة العامة للميزانية والتخطيط والمتابعة د. صالح العنزي	كلية علوم الحاسب والمعلومات د. هشام عبهري	عمادة التعاملات الإلكترونية والاتصالات د. هشام عبهري	
الاثنين		كلية الدراسات التطبيقية وخدمة المجتمع د. هشام عبهري	كلية الحقوق والعلوم السياسية د. هشام عبهري وادي الرياض للتقنية د. صالح العنزي	كلية اللغات والترجمة د. صالح العنزي	كلية السياحة والآثار د. هشام عبهري	
الثلاثاء		وكالة الجامعة لشؤون الطلاب د. هشام عبهري	كلية الطب د. صالح العنزي د. هشام عبهري		عمادة شؤون المكتبات د. صالح العنزي	
الأربعاء		كلية إدارة الأعمال د. صالح العنزي	كلية الأمير سلطان بن عبد العزیز للخدمات الطبية الطارئة د. هشام عبهري	عمادة أقسام العلوم والدراسات الطبية د. هشام عبهري عمادة أقسام العلوم الإنسانية د. هشام عبهري		
الخميس		كلية الطب د. صالح العنزي الإدارة العامة للعلاقات والإعلام د. هشام عبهري	عمادة التطوير والجودة د. صالح العنزي د. هشام عبهري			

# ضمان الجودة



# تشكيل فريق المدققين الداخليين في جامعة الملك سعود

## مهام الفريق

القيام بإعداد خطة للتدقيق.

- القيام بزيارة مبدئية للجهة المكلف بالتدقيق عليها.
- القيام بوضع خطة تفصيلية لعملية التدقيق.
- القيام بإجراء عملية التدقيق وفق قواعد التدقيق الواردة في دليل الجودة ودليل الإجراءات العامة مسترشداً بالمواصفة الدولية ISO 19011.
- إذا دعت الحاجة لأن يكون الفريق مؤلفاً من أكثر من مدقق يقوم المدقق الأقدم والأكثر خبرة بقيادة الفريق ويوزع الأدوار في عملية التدقيق (تقوم عمادة التطوير والجودة بهذه المهمة).
- القيام بإجراء جلسة ختامية يبلغ الجهة المدقق عليها بنتائج التدقيق المبدئية.
- يساعد الجهة المدقق عليها برفع حالات عدم مطابقة.
- القيام بإعداد التقرير النهائي وإرساله لعمادة التطوير والجودة.

# تشكيل فريق ممثلي الجودة في جامعة الملك سعود

## مهام الفريق

- تقييم تطبيق نظام إدارة الجودة في الجامعة.
- إعداد وإقرار وتعديل دليل الجودة ودليل الإجراءات العامة في الجامعة.





# التدريب

م	اسم البرنامج التدريبي	عدد ساعات البرنامج التدريبي	مقدمي البرنامج	عدد المتدربين الإجمالي المتوقع
1	محتويات نظام إدارة الجودة ISO 9001 : 2015	15 ساعة ورشة عمل + اختبار	د. صالح العنزي د. هشام عبهري	300
2	دراسة متعمقة للمواصفة الدولية ISO 9001 : 2015	15 ساعة ورشة عمل + اختبار	د. صالح العنزي د. هشام عبهري	300
3	تأهيل مدقق داخلي معتمد على أنظمة إدارة الجودة	20 ساعة ورشة عمل + اختبار	د. صالح العنزي د. هشام عبهري	200
4	قياس أهداف الجودة باستخدام بطاقة الأداء المتوازن	15 ساعة ورشة عمل + اختبار	د. صالح العنزي د. هشام عبهري	300
5	تأهيل (كسب مهارات) أعضاء فريق ممثلي الجودة في الجامعة ( Board Of Quality Represent )	10 ساعة ورشة عمل + اختبار	د. صالح العنزي د. هشام عبهري	100
6	تأهيل (كسب مهارات) أعضاء فريق المدققين الداخليين بالجامعة ( Board Of Internal Audit )	20 ساعة ورشة عمل + اختبار	د. صالح العنزي د. هشام عبهري	150

# أتمتة أنظمة الآيزو في الجامعة باستخدام نظام إتقان



شكراً لحسن الاستماع