

بناء برنامج ارشادي designing a counselling programme

Abeer Alharbi 09/03/2012

الارشاد في التربية الخاصة
Counselling in Special Education
المحاضرة -3- و -4-

البرنامج الإرشادي counselling programme

- تحديد اهداف العملية الإرشادية
- تحديد فلسفتي في الارشاد و محاولة ربطها بالأهداف
- تحديد الأسس التي يقوم عليها البرنامج الارشادي (أسس عامة ، أسس اخلاقية ، اسس مرتبطة بفنيات و أدوات العمل الارشادي)
- تحديد الخدمات الارشادية المستخدمة لتحقيق أهداف العملية الارشادية
- تحديد الوسائل و الطرق المستخدمة لتحقيق الأهداف
- تحديد مكان و وقت البرنامج الارشادي

البرنامج الإرشادي counselling programme

- تحديد الخطة لتنفيذ البرنامج الارشادي متضمنة ايضا تحديد الخطة الزمنية
- الاستعداد لإعداد خطة بديلة في حالة الطوارئ
- تحديد اجراءات تقييم البرنامج الارشادي

الخدمات الارشادية counselling services

- الخدمات النفسية و تكون اما فردية او جماعية و تهدف إلى تطوير الكفاءة الشخصية و مساعدة الفرد على اتخاذ القرارات و حل المشكلات
- خدمات تربوية تهدف لتحسين الكفاءة في التعليم و تحسين عادات الدراسة و التمكن من اتقان التعلم
- خدمات شخصية يدخل من ضمنها الارشاد الديني و الوراثي و ترتبط بمساعدة الفرد على حل المشكلات التي تواجهه
- خدمات اجتماعية مرتبطة بزيادة التوافق الاجتماعي و حل المشكلات
- خدمات مهنية تهدف لزيادة وعي الفرد بالخيارات المهنية و اكتشاف اتجاهاته المهنية و فهم عادات العمل

شروط إعداد أو تطوير برنامج ارشادي

conditions of developing a counselling programme

- يجب ان يكون هدف البرنامج الارشادي محدد وواضح فهو أما :
 - استشارة
 - احلال تربوي أو وظيفي
 - متابعه وظيفية
 - ارشاد
 - تقييم

شروط إعداد أو تطوير برنامج ارشادي

conditions of developing a counselling programme

- يجب ان يكون البرنامج فردي مصمم ليناسب الاحتياجات الخاصة لكل مستفيد
- يجب ان يكون البرنامج مرن يتيح للمستفيد النمو و التكيف بفاعلية
- يجب ان يكون متناسب مع الاختلافات المرتبطة بخصائص الفرد مثل السن ، الجنس ، الثقافة العرقية ، المجتمع
- يجب ان يكون البرنامج شامل مخطط له بشكل جيد.
- يجب ان يحدد الاشخاص المشاركين في البرنامج
- يجب ان تحدد ادوارهم فيما اذا كانت استشارة ، تعاون أو تنسيق

فوائد البرنامج الارشادي للطلبة

the benefits of counselling programme for students

- يزيد الوعي الذاتي لديهم حول التواصل مع الاخرين بفاعلية
- يزيد حجم و مدى المعلومات لديهم المتعلقة بالتغيرات البيئية
- يساعدهم على الوصول إلى أعلى درجة تسمح به امكانياتهم الأكاديمية
- يوفر فرص لهم لاكتشاف المهن المتاحة و اكتشاف مهارات اتخاذ القرارات و التخطيط
- يتيح الفرص لهم للتواصل و بناء شبكة للخدمات مما يزيد من فاعلية نظام الدعم
- يعلمهم السلوك المسئول

فوائد البرنامج الارشادي للأسر

the benefits of counselling programme for families

- يزود الاسر بالدعم اللازم لنمو اطفالهم التعليمي و الشخصي
- يزيد من فرص تفاعل الاسر و انغماسهم في تعليم ابناءهم
- يزود الاسر بالمهارات الضرورية لدعم اطفالهم

فوائد البرنامج الارشادي للمعلمين

the benefits of counselling programme for teachers

- يتيح لهم مساعدة طلابهم على اتقان التعلم بفعالية
- يساعدهم على خلق الاهتمام عند طلبتهم حول كل مادة تعليمية
- يوفر لهم الفرص للعمل التعاوني مع الاسر و بقية المختصين

فوائد البرنامج الارشادي للإداريين

the benefits of counselling programme for administrators

- يحسن صورة المدرسة في المجتمع و يطور مظهرها
- يساعد على تطوير نظام تقييم فعال
- يساعد على تشكيل بنية يسهل مراقبتها

فوائد البرنامج الارشادي لقطاع العمل

the benefits of counselling programme for workforce sector

- يخلق قوى عاملة لديها معلومات جيدة و اتجاهات ايجابية نحو العمل
- يساعد على ايجاد عاملين لديهم المهارات اللازمة
- يوفر فرص التعاون مع المدرسين في تهيئة الطلاب للعمل

اهمية التخطيط لبرنامج ارشادي

importance of planning the counselling programme

- يشكل الأساس للتدخل والتصرف
- يشكل الاساس للتنظيم
- يوفر الاساس للتفاعل مع البرنامج و القيام بواجباته
- يشكل الاساس لاتخاذ القرار
- يوفر الاساس للالتزام

1- التخطيط للبرنامج الارشادي

I- planning the counselling programme

- اختيار القادة في البرنامج حيث يجب ان يتصف القائد بـ :
 - سجل من النجاح الإداري
 - خبرة في هذا المجال
 - تدريب على مهارات قيادة مثل هذه البرامج
 - خلق جو ايجابي للعمل
 - لديه الاستعداد على دعم الأعضاء
 - لديه رؤية واضحة عن أهداف البرنامج
 - لديه قدرة ومهارة على اتخاذ القرارات بعد دراسة كافة المعطيات

1- التخطيط للبرنامج الارشادي

I- planning the counselling programme

- تقييم الاحتياجات :
 - ويكون ذلك من خلال التأكد من الاحتياجات لهذا البرنامج الارشادي مع ضرورة مراعاة وجهة نظر المستفيدين من البرنامج الارشادي والبيئة التي يوجد فيها المستفيد
 - يجب اعتبار الجوانب التربوية ، الشخصية ، الاجتماعية و المهنية عند التخطيط لبرنامج ارشادي

1- التخطيط للبرنامج الارشادي

I- planning the counselling programme

- تقييم الاحتياجات :

- يتم تقييم الاحتياجات من خلال تحديد الاشخاص المستفيدين من البرنامج الارشادي (معرفة الجوانب العرقية ، الثقافية ، الجنس ، المستوى الاقتصادي ، و السن ، التوجه السياسي والمستوى التعليمي) .
- لابد من اعداد خطة للأدوات التي ستستخدم في جمع معلومات عن المستفيد وبيئته

1- التخطيط للبرنامج الارشادي

I- planning the counselling programme

- تحديد أهداف البرنامج الارشادي :
- أهداف عامة مرتبطة بتتمية الفرد إلى أقصى درجة تسمح به امكانياته ، تزويده بصورة ايجابية عن نفسه ، تنمية مهاراته المختلفة ، تحسين نوعية الحياة لدى الفرد.
- أهداف خاصة مرتبطة بالمستفيد من البرنامج الارشادي مما يساعده على حل مشكلته أو اتخاذ القرار.

1- التخطيط للبرنامج الارشادي

I- planning the counselling programme

- تحديد هدف الخدمة الارشادية :
- وقائية preventative : تقديم خدمات إرشادية حول الوقاية من المرض و الحوادث والمشكلات ، الترويج لنوعية حياة متميزة
- نمائية developmental : المساعدة المهنية المقدمة التي تهدف إلى تسهيل التطور للمستفيدين حيث يصبحوا أكثر وعي بالقوى و العوامل التي تظهر في حياتهم وتؤثر عليهم ، كما يتعلموا كيفية السيطرة و التحكم بهذه العوامل.
- علاجية remedial : المساعدة المتخصصة لحل المشكلة التي يعاني منها المستفيد من البرنامج الارشادي

2- تصميم البرنامج الارشادي

2- designing the counselling programme

- اختيار بنية البرنامج :
- تحديد طريقة تقديم الخدمة الارشادية (فردي أو جماعي)
- تحديد نوع الخدمات الارشادية المتضمنة في البرنامج
- تحديد الاساس الفلسفي و النظري الذي سيستند عليه تقديم الخدمات الارشادية
- تحديد مراحل البرنامج الذي عادة ما يكون (ارشاد ، إحالة، استشارة ، التطوير والتنمية ، الإحلال ، المتابعة).
- البحث عن و سائل لدعم الانظمة الموجودة في بيئة الفرد لتسهيل تطبيق البرنامج الارشادي

مراحل تصميم البرنامج الارشادي

phases of designing the counselling programme

- التعرف على المصادر المتاحة :
- حصر المصادر التي يجب ان تتناسب مع الاحتياجات
- تحديد المصادر المادية و البشرية المطلوبة و توثيقها لضمان توافرها

2- تصميم البرنامج الارشادي

2- designing the counselling programme

- تحديد الخطة الزمنية :
- و يجب ان يراعي :
- تحديد الفترة الزمنية المناسبة التي ستلبي كل احتياجات المستفيد
- تحديد الفترة الزمنية المناسبة التي ستروج لإدارة البرنامج بفاعلية

3- تنفيذ البرنامج الارشادي

3- implementation of the counselling programme

- تحديد العوامل المؤثرة على تنفيذ البرنامج
 - المصادر البشرية : تحديد عدد المرشدين ، نسبتهم للمستفيدين ، نوعية عملهم ، المشرفين عليهم ، عملهم. أيضا تحديد أدوار المرشدين بدقة.
 - المصادر المادية : تحديد التكلفة و الميزانية ، توفير الأدوات اللازمة لتطبيق البرنامج الارشادي.
 - المصادر السياسية : الاجراءات و السياسات التي تحكم تنفيذ البرنامج ، السياسات التي تحدد المسئوليات و الادوار للمشاركين في تطبيق أو الاستفادة من البرنامج

3- تنفيذ البرنامج الارشادي

3- implementation of the counselling programme

- تنفيذ الاستراتيجيات :
- و تنقسم إلى استراتيجيات تعتمد على:
- | النظريات المتبعة في الارشاد :
- استراتيجيات التحليل النفسي
- استراتيجيات الارشاد المتمركز حول المستفيد
- استراتيجيات العلاج المعرفي السلوكي
- استراتيجيات العلاج العقلاني الوجداني

3- تنفيذ البرنامج الارشادي

3- implementation of the counselling programme

تنفيذ الاستراتيجيات

1. استراتيجيات عامة :
 - الاستماع الفعال
 - العلاقات الداعمة
 - اغلاق المواضيع المفتوحة / غير المنتهية
 - التعبير عن التعاطف
 - تطوير الفرصة لخلق تناقض بين سلوكه و الهدف
 - ابعاد المقاومة
 - دعم الثقة بالنفس الذاتية للمستفيد
 - اشعار المستفيد بالفضولية

4- تقييم البرنامج الارشادي

4- evaluation of the counselling programme

- تحديد الهدف من عملية التقييم

- **Gibson and Mitchell (1995)** عرفا التقييم على أنه جمع بيانات منظمة و تحليلها لتحديد قيمة البرنامج .
- ايضا للتأكد من مدى تحقيق البرنامج للأهداف
- وهو وسيلة للتواصل بين المرشدين في الفريق الارشادي

4- تقييم البرنامج الارشادي

4- evaluation of the counselling programme

- تحديد الهدف من عملية التقييم
 - لابد من توفر شروط في هذا التقييم: انه عملية مستمرة تهدف إلى التعرف على:
 - فاعلية البرنامج
 - توافق البرنامج مع التغييرات الطارئة
 - جوانب القوة و الضعف في البرنامج

4- تقييم البرنامج الارشادي

4- evaluation of the counselling programme

• تحديد أنواع التقييم :

- التقييم التكويني **formative evaluation** يستخدم خلال مرحلة التصميم و التخطيط و يقدم تغذية راجعة فورية عن البرنامج حتى يتم تعديله وتحسينه
- التقييم النهائي/التلخيصي **summative evaluation** بعد انتهاء البرنامج و فيه يتم تقييم مدى تحقق أهداف البرنامج

4- تقييم البرنامج الارشادي

4- evaluation of the counselling programme

- تحديد اجراءات التقييم :
 - التعرف على الأهداف التي سيتم تقييمها
 - تطوير خطة تقييم
 - تطبيق الخطة التقييمية
 - الاستفادة من نتائج التقييم

- أما الطرق المستخدمة اما تكون من خلال المقارنات القبلية والبعديّة ، أو المقارنات بين تحقق الاهداف المختلفة ، والمقارنات بين النتائج المحققة و المعايير المتفق عليها

4- تقييم البرنامج الارشادي

4- evaluation of the counselling programme

• تحديد طرق و تقنيات التقييم :

□ الملاحظة

□ المقابلة

□ الاستبانات

References

- Conyne, R. K. (2004) Preventive counselling : helping people to become empowered in systems and settings, New York : Brunner-Routledge
- No auther (1999) The nature of developmental counselling : an overview. Retrieved on 05-03-2012 from : http://media.wiley.com/product_data/excerpt/22/04712546/0471254622.pdf
- Payne, S., Jarrett, N., Wiles, R. and Field, D. (2002) Counselling strategies for bereaved people offered in primary care. *Counselling Psychology Quarterly*, 15(2), 161-177.

References

- CAMH(2010)What counselling strategies can I use to increase patients' motivation to change? Retrieved on 05-03-2012 from CAMH Knowledge Exchange: Discovering, sharing and applying new knowledge retrieved from :http://knowledgex.camh.net/primary_care/toolkits/addiction_toolkit/fundamentals/Pages/faq_counselling_strategies.aspx
- Gordon, W. ; Guez, W. ; Allen, J. (1999) guidance and counselling programme development. France ; UNISCO