

" النجاح ليس مفتاح السعادة .. بل السعادة هي مفتاح النجاح .. إذا أحببت ما تفعله .. فستكون ناجحاً "

الدرجة (١٠)

السؤال الأول : عدد خمساً من المتغيرات التي صاحبت نشأة الخدمة الاجتماعية في المجتمعات الغربية :

- ١- الثورة الصناعية .
- ٢- الثورة الحضرية .
- ٣- الثورة الفرنسية والتيارات الاشتراكية .
- ٤- المالتسية والنظرة التشاؤمية .
- ٥- الأخذ بالاتجاه العلمي .

الدرجة (١٥)

السؤال الثاني : اختر الإجابة الصحيحة من بين القوسين ثم ضعها في الفراغ المخصص لها :

- ١- نظرية التشخيص الاجتماعي هي إحدى نظريات (خدمة الفرد - خدمة الجماعة).
- ٢- النظرية التي اعتبرت الفرد كائن ضعيف لا حول له ولا قوة وهو وجداني تلعب أحاسيسه أهمية محورية في توجيه سلوكه شعورياً ولاشعورياً هي (نظرية سيكولوجية الذات - نظرية سيكولوجية الإد).
- ٣- النظرية التي تتحدث عن أن مشكلة الفرد مرتبطة إما بجهل الفرد أو اضطراب تفكيره الذي يؤثر على كل من عواطفه ومن ثم سلوكه النهائي هي (النظرية الوظيفية - النظرية المعرفية العقلية).
- ٤- العمليات عمليات شعورية لا يهتمها الماضي البعيد ولكن الحاضر والمستقبل (نظرية سيكولوجية الذات - مدخل حل المشكلة).
- ٥- المنظور العلاجي هو أحد نظريات (تنظيم المجتمع - خدمة الجماعة).
- ٦- حدد جاك روثمان ثلاث مداخل لتنظيم الحي وهي ما تسمى بنظريات تنظيم المجتمع وهي : مدخل التنمية الذاتية ، ومدخل حل المشكلة ، و (مدخل الجماعة كمركز للنشاط - مدخل العمل).
- ٧- تقسم القيم إلى ثلاث مستويات هي : قيم مطلقة ، قيم وسيطة ، قيم (آدنية - عالمية).
- ٨- استفادت الخدمة الاجتماعية من كثير من العلوم ولكن من أكثر العلوم التي أخذت منها الخدمة الاجتماعية هي العلوم (الطبية والصحية - النفسية).
- ٩- كثير من المشكلات تسمى مشكلات اجتماعية اقتصادية لأن الجانبين الاجتماعي والاقتصادي يؤثران فيهما وعلى بعضهما وهذا يظهر علاقة الخدمة الاجتماعية بـ (الإحصاء - الاقتصاد).
- ١٠- للخدمة الاجتماعية علاقة بعلم والذي يهتم بدراسة الظواهر الاجتماعية (النفس - الاجتماع).
- ١١- للتدخل المهني أهداف متوسطة المدى منها (الرعاية الذاتية - تقوية المحتويات الإنسانية).
- ١٢- استراتيجيات التدخل المهني تقسم إلى استراتيجية العمل مع الأفراد و (استراتيجية العمل مع الجماعات - استراتيجية العمل مع البيئة).
- ١٣- التقييم والتعاقد يُعدان من (أهداف التدخل المهني - خطوات التدخل المهني).
- ١٤- من الميثاق الأخلاقي للخدمة الاجتماعية حقوق وامتيازات العملاء والسرية والخصوصية والاحترام والكرامة والمجاملة والتعامل مع عملاء العملاء والتعهدات للمنظمة التي يعمل بها الأخصائي الاجتماعي وخدمة المجتمع والمحافظة على (تكامل - شرف) المهنة .
- ١٥- يمكن حصر دور الخدمة الاجتماعية في الكوارث إلى الإعداد المهني والتدخل المهني و (إعداد إحصائيات الكوارث - التنظير العلمي) .

- ١- تعد فكرة الإحسان والمحلات وجمعية مساعدة الأطفال والمجتمع من البناء التاريخي لمهنة الخدمة الاجتماعية والتي ساهمت بشكل كبير في تطورها (صح) .
- ٢- الخدمة الاجتماعية كما يعرفها :سيد أبوبكر حسانين" جهود وخدمات تختصر على القطاع الحكومي لتحسين العلاقات الاجتماعية بين الأفراد والجماعات والتنظيم الاجتماعي (خطأ) .
- ٣- من مبادئ الخدمة الاجتماعية مبدأ السرية والذي يهتم بصيانة أسرار العملاء حتى في حالة وجود خطورة على المجتمع أو على الفرد أو الأسرة أو الجماعة (خطأ) .
- ٤- من الأهداف التي تحرص الخدمة الاجتماعية على تطبيقها زيادة حجم الطاقة المنتجة في المجتمع وذلك نتيجة لعودة المتكاسلين والمنحرفين لعجلة الإنتاج (صح) .
- ٥- الممارس المهني هو الشخص المعد إعداداً علمياً وعملياً لممارسة مهنة الخدمة الاجتماعية من خلال كليات ومعاهد عليا متخصصة (صح) .
- ٦- أهمية إعداد الممارس المهني نتجت نظراً لحساسية مهنة الخدمة الاجتماعية وتناولها لجوانب حساسة في حياة الإنسان (صح) .
- ٧- إحدى مقومات نظرية سيكولوجية الذات أن العميل عادةً يعاني قصوراً في الذات دائم أو عارض (صح) .
- ٨- مدخل التخطيط الاجتماعي يعتمد على خبراء وفنيين وهيئات استشارية وتمويلية للتخطيط (صح) .
- ٩- القيم قابلة للتغيير مع تطور الجماعة (صح) .
- ١٠- القيم الوسطية هي قيم مستمدة من القيم المطلقة والقيم الأدائية (خطأ) .
- ١١- يشير مفهوم التدخل المهني إلى عمليات وأنشطة الخدمة الاجتماعية التي يقوم بها الأخصائي الاجتماعي وتحتوي على جمع المعلومات وتحليلها والمهام التي يقوم بها الأخصائي الاجتماعي بما يؤدي إلى التغيير المطلوب للعملاء (صح) .
- ١٢- الرعاية الذاتية هي هدف من أهداف التدخل المهني لمساعدة الأفراد على تحقيق الاعتماد المادي والاجتماعي على الذات من خلال عمليات التوظيف والتربية (خطأ) .
- ١٣- استراتيجية التمكين والتي تشمل تقدير المشاعر والتوبيخ وتنمية الفهم والإدراك والتحرك الذاتي هي استراتيجية من استراتيجيات العمل مع البيئة (خطأ) .
- ١٤- الملائمة والكفاءة والنمو المهني والخدمة والأمانة والاستقرار والبحث والدراسة والأولوية لاهتمامات الأخصائيين جميعها تعد من الميثاق الأخلاقي للخدمة الاجتماعية (خطأ) .
- ١٥- من أنواع الرعاية التي تقدم للحدث في المؤسسات الاجتماعية هي الرعاية الاجتماعية والرياضية والنفسية والمهنية والصحية والتعليمية (صح) .