

الوحدة الثالثة

---

العقود

# العقود

- العقود/ هو عبارة عن اتفاق يتم بين طرفين ويقوم على اساس الإيجاب والقبول للقيام بعمل ما والإيجاب هو عبارة عن عرض لطرف الاول والقبول هو عبارة عن القبول غير المشروط من قبل الطرف الثاني

## انواع العقود

- ١- عقد النقل
- ويتميز عقد النقل بالخصائص التالية
- ١- هو من العقود الرضائية والتي تقوم على اساس الايجاب والقبول بين طرفي العقد(الناقل والمسافر)
- ٢- هو من العقود الملزمة حيث يترتب عليها التزامات متبادلة في ذمة كلا الطرفين حيث يولد التزاما على الناقل بنقل الشخص او الشئ من مكان لأخر مقابل التزام الطرف الاخر بدفع الاجرة
- ٣- هو من عقود المبادلة أو المعارضه, حيث يتسلم الناقل عوضا هو أجرة النقل
- ٤- هو من العقود التجارية طبقا لنص المادة(٦) من قانون التجارة ويكون العقد تجاريا سوا كان الطرف الاخر تاجرا او فردا اخر
- ٥- هو من عقود الاذعان التي يملي احد الطرفين شروطه على الطرف الاخر حيث يقوم الناقل بإعداد عقود النقل بالصيغة التي يراها ملائمة لمصلحته ويعرضها على عملائه الذين ليس لهم إلا قبولها دون مناقشة او رفضها
- ٦- هو عقد مسمى حيث خصه المشرع بهذا الاسم لشيوعه بين الناس

## ● - عقود نقل الاشياء

### ● - اطراف العقد

- اولاً: الناقل ( الناقل الذي يتعهد بنقل البضاعة او الشيء من مكان لأخر وقد يكون شخصاً طبيعياً او شخصاً معنوياً كالشركات
- (٢) المرسل وهو الطرف الثاني بالعقد الذي يتفاوض مع الناقل ويتفق مع على نقل البضاعة من مكان لأخر مع ذكر تفاصيل تلك البضاعة
- (٣) المرسل اليه قد يكون هو نفسه المرسل وقد يكون شخصاً اخر بينه وبين المرسل عقد بيع وعموماً فان عقد النقل يكون بين طرفين هما الناقل و المرسل دون ان يكون المرسل اليه طرفاً فيه

## ● يترتب على نقل الاشياء بالنسبة للمرسل ما يلي

- (١) تسليم البضاعة حيث يلتزم المرسل بتسليم البضاعة او الشيء المنقول الى الناقل ولا يعتبر التسليم شرطا وإنما هو التزام على الناقل المحافظة عليها فإذا تعرضت للتلف او العيب تكون مسؤولية ذلك على الناقل في حالة ثبوت اهمال او تقصيره
- (٢) دفع اجرة النقل وهي المقابل الذي يدفع الحرس الى الناقل وتكون بالاتفاق بين طرفي العقد وهي التزام على المرسل يدفعه في مكان القيام بالشحن

## ● اما بالنسبة للناقل فيترتب عليه ما يلي

- (١) استلام البضاعة التي تعهد بنقلها وفي حال اقتناعه فان عليه ان يعرض المرسل قيمة الضرر الذي يلحق به إلا اذا كان البضاعة غير مطابقة لما تم الاتفاق عليه كما يجب ان تكون البضاعة في حالة يسمح بنقلها
- (٢) شحن البضاعة على الناقل تحميل البضاعة على واسطة النقل بشكل يبعدها عن اسباب التلف ويكون الناقل مسئولا عن سلامة البضاعة في اثناء النقل
- (٣) نقل البضاعة والحفاظ عليها, أي عليه توصيل البضاعة الى المكان المتفق عليه
- (٤) تفريغ البضاعة الية ويكون المرسل الية ملزما باستلام البضاعة ويجوز لناقل الامتناع عن تسليم البضاعة اذا لم يستلم اجرة النقل المتفق عليها

## ● ثانياً: نقل الأشخاص

- ١- الالتزام بنقل المسافرين الى المكان المتفق عليه
- ٢- التزام الناقل بضمان سلامة المسافر
- اما الالتزامات التي تترتب على المسافر
  - أ- دفع أجرة السفر
  - ب- مراعات تعليمات النقل
- ٣- عقود الإقامة في الفنادق
- ٤- عقود الاتفاق على تنظيم برنامج سياحي

## ● ادارة الشركات السياحية

- ١- بيع تذاكر السفر للسياح والمسافرين
- ٢- اجراء الحجوزات في الفنادق داخل المملكة وخارجها
- ٣- تنظيم رحلات سياحية بشكل فردي او جماعي
- ٤- بيع التذاكر لمختلف المهرجانات والنشاطات والتوسط لدى مكاتب تأجير السيارات السياحية وغيرها

## ● اقسام المكتب السياحي

- ١- قسم التذاكر والحجوزات
- ٢- قسم المحاسبة
- ٣- قسم السياحة

## ● أهم المهارات والإعمال التي يجب أن يتقنها ويقوم موظفي

### الحجز والمبيعات

- ١- القدرة على الحجز
- ٢- استعمال جداول الرحلات
- ٣- التعامل مع الاسعار
- وكذلك باستعمال نظام (GALILIO) حيث يشمل اهم التفاصيل والإجراءات التالية والتي تمثل فيما يلي
- ١- عمل الحجز من خلال تزويد الجهاز بالتاريخ والمنطقة المتجه اليها المسافر
- ٢- اضافة اسم العائلة والاسم الاول للمسافر
- ٣- تسجيل رقم الهاتف للمسافر او المكتب

## ● تنظيم الرحلات للعملاء

- ١- الاستقبال في المطار
- ٢- حجز الفنادق (حسب الدرجة)
- ٣- حجز السيارات السياحية
- ٤- تأمين تذاكر السفر
- ٥- توفير الدليل او المرشد السياحي
- ٦- تزويدهم بالمنشورات المنوعة عن بلد الزيارة

## ● الشحن الجوي AIR CARGO

### ● وسائل الشحن الجوي

- ١- الهيلوكبتر: الميزة الرئيسية للهيلوكبتر انها ترتفع وتهبط عاموديا لذلك لا تحتاج الى مهابط كبيرة كالمطارات
- ٢- الهوفو كرافت: وهي عبارة عن مركبة تسير على وسادة هوائية بواسطة توربين موجه الى اسفل لرفع المركبة ومجهزة بمراوح لحركة الدفع

## ● الامان في الشحن الجوي

- ١- مادة بناء الطائرة وأجراء اختبارات وفحوصات ذات مواصفات دولية
- ٢- التغيير المستمر للقطع التي تصاب بالإجهاد مع وجوب توفير الصيانة الكاملة
- ٣- عدم السماح بقيادة الطائرات الا لملاحين ومدربين
- ٤- توافر احزمة الوقاية وأجهزة الاكسجين و أطواق النجاة
- ٥- اعلان اجراءات السلامة للركاب في كل رحلة

## ● مزايا الشحن الجوي

- ١- السرعة والتي تعتبر قياسا لوسائط النقل الجوي
- ٢- التعبئة والتغليف التي تتطلب اقل مما تتطلبها وسائط الشحن الاخرى
- ٣- انخفاض قسط التأمين نظرا لأن المخاطرة في الوقت القصير أقل منها في الوقت الطويل

## ● مساوئ الشحن الجوي

- ١- استخدام كبير للطاقة لتحريك الطائرة
- ٢- وزن الطائرة قياسا الى حمولتها وهو بالتالي يؤدي الى ارتفاع أجور النقل
- ٣- ضرورة توفير الاحتياجات الامنية الصارمة يتطلب مجهودات اضافية وتكلفة اضافية تنعكس على أجور الشحن
- ٤- تأثير الجو في مواعيد اقلاع الطائرة وهبوطها



## ● الخلاصة

- عادة تقوم الشركات السياحية عن الاعلان عن تنظيم رحلة معينة الى بلد ما بتوقيع اتفاقية بين الشركة السياحية والمسافر بحيث تلتزم الشركة بتنفيذ كل ما تم الاتفاق عليه مقابل ان يدفع المسافر مبلغا متفقا عليه
- من خلال بنود هذه الاتفاقية تلتزم الشركة بما يلي
- ١ - عملية نقل المسافرين مع تحديد وسيلة النقل
- ٢ - تحديد اماكن الاقامة ومستوى الخدمات
- ٣ - تحديد عدد الوجبات المقدمة للنزلاء
- ٤ - تحديد الاماكن المنوي زيارتها
- ٥ - تحديد مدة الرحلة السياحية
- ٦ - تحديد وسيلة النقل خلال التجوال في البلد التي تم زيارتها
- ٧ - تحديد أي اضافات أخرى يتم الاعلان عنه من قبل الشركة مثل توفير الحماية و السلامة والتأمين على السواح وأمتعتهم
- وبناء على ذلك يلتزم المسافر
- ١ - الالتزام والتقيد بكافة التعليمات الصادرة عن الشركة السياحية
- ٢ - يلزم المسافر بدفع كافة المبالغ التي تم الاتفاق عليها