

## واقع استخدام الطلبة وسائل التواصل الاجتماعي في أثناء تعلمهم في ضوء مهارة الثقافة المعلوماتية

### Students' Use of Social Media for Learning Purposes Based on the Skill of Information Literature

د. خالد بن عبد العزيز العصفور

أ. مريم بنت عيسى القرنييس

أستاذ تقنيات التعليم المساعد، جامعة الملك سعود، الرياض

طالبة ماجستير تقنيات التعليم، جامعة الملك سعود، الرياض

**Dr. Khalid Abdulaziz Alasfor**

**MS. Mariam Eissa AL Qrainees**

Assistant Professor of Instructional Technology  
King Saud University

Master Student of instructional Technology,  
King Saud University

(قدم للنشر في 30 / 4 / 2021، وقبل للنشر في 12 / 9 / 2021)

#### الملخص

جاءت هذه الدراسة بهدف التعرف إلى واقع استخدام الطلبة وسائل التواصل الاجتماعي في أثناء تعلمهم في ضوء مهارة الثقافة المعلوماتية، باستخدام المنهج الوصفي المسحي، على عينة تكونت من (579) طالباً وطالبة في التعليم الجامعي السعودي، وزُرعت عليهم استبيان إلكترونية. وخلصت نتائج هذه الدراسة إلى وجود اختلاف في واقع تطبيقهم مهارة الثقافة المعلوماتية باختلاف وسيلة التواصل الاجتماعي المستخدمة، إضافةً إلى ارتفاع تطبيق الجوانب المتعلقة باستخدام المعلومات وأنخفاض الجوانب المتعلقة بالتحقق من صحة المعلومات وموثوقيتها ونسبها إلى مصدرها. كما توصلت الدراسة إلى اعتقاد الطلبة بأن لديهم درجة قدرٍ مرتفعة لتطبيق مهارة الثقافة المعلوماتية، مع عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية في قدرتهم على تطبيق مهارة الثقافة المعلوماتية باختلاف جنسهم، على حين أنها أوضحت وجود فروق ذات دلالة إحصائية تُنسب إلى متغير المرحلة الدراسية لدى الطلبة لصالح طلبة الدكتوراه. واختتمت الدراسة بذكر توصيات لدراسات مستقبلية وأخرى تطبيقية متعلقة ب موضوع الدراسة الحالية.

**الكلمات المفتاحية:** وسائل التواصل الاجتماعي، الثقافة المعلوماتية، مهارات القرن الـ21، نظرية التعلم الشبكي.

#### Abstract

This study aims to identify students' use of social media for learning purposes based on the skill of information literature using a descriptive survey method (579) higher education students participated in this study from different Saudi universities via online survey. The results of the study concluded that there is a difference in students' current practices of information literature skill from social media tool to another, and it indicated the high application of aspects related to the use of information and the low application of information validity, reliability, and referencing. The study also found that students' have high perceived degree of ability to apply the information literacy skill in their learning purposes with no statistical significance results in terms of gender variable while it showed a significant statistical difference attributed the variable of educational level in favor of PhD students. The study concluded by mentioning recommendations for future and experimental studies related to the subject of the current study.

**Keywords:** Social Media, Information Literature Skill, 21st Century Skills, Connectivism Theory.

## المقدمة:

لقد أعادت التقنية تعريف التعليم بعد ظهور نظرية التعلم الشبكي، نظراً لكون النظريات السابقة جاءت قبل ظهور التقنية، فأصبح التعليم يُعرف - كما يراه مؤسس هذه النظرية- بأنه: عملية ربط مصادر المعلومات الدقيقة والحدثة بما يسمح بإيجاد الأفكار والحالات المهمة لصنع القرار (Siemens, 2005). وبذلك يعد أهم ما يحتاج إليه الفرد في تعليمه حسب هذه النظرية هو القدرة على الوصول إلى المعلومات الجديدة وتقعيمها واتخاذ القرارات المناسبة بناءً على المعلومات المكتسبة، وتُعد تتفق المعلومات الثانوية وتنبع منها مهارة مهمة في عملية التعليم (Goldie, 2016). لذا تبرز الحاجة إلى مهارة الثقافة المعلوماتية التي تعدّ أفضل ما يمكن تعليمه للطلاب اليوم، أكثر من أي وقت مضى في سياقات التعليم الحقيقي، لمعرفة وإدراك الوابط بين ما يُعلم وما هو كائن في حياتهم اليومية، عن طريق التطبيق العملي لتلك المهارة، إذ تشكل عاملاً أساسياً للنجاح بكوئنما إحدى مهارات القرن الحادي والعشرين (Eisenberg, 2008).

وتزداد أهمية مهارة الثقافة المعلوماتية باعتماد بقية مهارات التعليم للقرن 21 عليها؛ على سبيل المثال يبدأ الطالب في البحث عن المعلومات التي سيستخدمها في المسائل المعتمدة على مهارات التفكير الناقد وحل المشكلات (Therightinformation.org).

شهد العالم في أثناء التطورات المتسارعة والمتتابعة على مر العصور نقلات اقتصادية متعددة، من بينها المعرفة، والتي بدورها تعمل على تحويل المعلومات والخبرات إلى خدمات ذات حاجة ملحة للمجتمع في القرن الحادي والعشرين، إذ تؤكد التقارير العالمية أن تكاليف الفجوة بين مهارات القرن الحادي والعشرين ومتطلبات سوق العمل تقدر بأكثر من (200) مليار دولار، تتفق حول العالم لإيجاد موظفين على قدر من الاحترافية والدقة (Trilling and Fadel, 2009). ومع ظهور الثورة الصناعية الرابعة زادت متطلبات ومهارات سوق العمل التي يدورها ستقودنا إلى التحول الجندي في نط الحياة اليومية، ما يؤدي إلى إعادة صياغة المستقبل والتعليم بما يركز على التطوير والتعليم المستمر، إذ تعد مهارات القرن الحادي والعشرين أول متطلباته في الوقت الراهن (العباسي، 2020؛ بندر، 2020). ولقد أسمحت هذه الحركات في تطوير التعليم وفق مهارات القرن الحادي والعشرين، كما غرفت في إطار الشراكة للقرن 21 بأكمل: مجموعة المهارات والمعارف والخبرات التي يستلزم على الطالب إتقانها للوصول إلى النجاح في العمل والحياة (battelleforkids., org, 2019).

ويطلب هذا التوجه إجراء تحولات جوهرية من التعليم المعتمد على تقديم المعلومات من المعلم إلى التركيز على التعليم المتمحور حول الطالب، إذ يعمل على تحفيزه وتلبية احتياجاته المختلفة لتطوير كفاءة التعلم والتعليم في القرن الحادي والعشرين، وقد طلب ذلك التغيير في فلسفة التعليم أن يكون الأساتذة قادرين على إثارة اهتمام الطلاب بواسطة التقنيات الحديثة التي تمكّنهم من الاستكشاف الهدف (جيانت وآخرون، 2019) الذي تؤدي مهارة الثقافة المعلوماتية دوراً مهماً في تحقيقه battelleforkids.(org).

وقد تضمن إطار العمل على مهارات القرن الـ 21 الذي يُحدّث سنويًا وفق المستجدات الحديثة لسوق العمل ونظام التعليم، العديد من المهارات في مختلف المجالات، ومن بينها: محو الأمية الاقتصادية، والثقافة المعلوماتية، والثقافة الإعلامية، والمهارات الحياتية والمهنية. كما عملت battelleforkids.org على وضع معايير مفهنة مخصصة لكل مهارة على حدة، حتى يتسم العمل عليها بصورة تجعل الطلاب مُسهمين مدى الحياة وفق كل التغيرات العالمية المواتية (2019)، ما أسمهم في تغيير دور الجامعات والمدارس لتصبح أكثر اهتماماً بالمعرفة وآليات تنظيمها لمواكبة الثورة المعرفية الآتية (السرديه، 2020)، والتي خلقت مصادر هائلة للمعلومات في عالم يتسم بالتسارع والتتجدد في الوصول إلى قواعد بياناته وملوحتاته، فانتقلت المنافسة العالمية من التجارة إلى الأفكار المعرفية، إذ تقود العالم بأكمله وتعمل على تكثين أفراده في ظل تقنية المعلومات والاتصالات (عبد الحميد، 2019؛ آل كاسي وقمام وعزام، 2018). بدأ ظهور وسائل التواصل الاجتماعي في عام 2004م، التي تعد إحدى أدوات الويب 2.0، والتي تمكن من إنشاء المحتوى ونشره وتعديلاته بشكل تعافي من قبل جميع المستخدمين (Kaplan and Heinlein, 2010)، إذ يتجاوز عددها الملايين، فبعضها متاح الاستخدام لكل أفراد الجمهور المستفيد، وبعضها الآخر مقيد بحدود مكانية تفرضها بعض الدول لأغراض تنظيمية (Zgheib, 2014). وجاءت زيادة استخدام وسائل التواصل الاجتماعي نتيجة الثورة التقنية والمعلوماتية التي أدت إلى زيادة استخدام الأجهزة المحمولة والهواتف الذكية (Bannon, 2012).

وقد تناول الباحثون الثقافة المعلوماتية لتعلم الكبار (سليمان، Rojas Ramirez, 2018; Burclaff and John- 2019؛، Head, 2015؛، Spektor-Levy and Granot-Gilat, 2012؛، Utecht 2016؛، Storksdieck, 2020؛، Dahl, 2019؛، and Keller, 2019)، وتطبيقها في تعلم مختلف المقررات الدراسية كالعلوم والرياضيات (Keller, 2019؛، Dahl, 2020؛، Storksdieck, 2020). وبينت نتائج دراسة الحارثي (2016) أهمية التمكّن بدرجة كبيرة جداً من مهارة الثقافة المعلوماتية في برامج إعداد المعلم من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس، إذ تعد من أهم المهارات الضرورية التي يجب تضمينها نظراً للتغيرات المتسارعة بصورة تستوجب من جميع عناصر المنظومة التعليمية إنقاصاً، فقد أصبحت حاجة حقيقة في شتى أقطار المجتمعات المتقدمة (2020).

Reichart and El-ففي دراسة قام بها ريتشارت وإل فيدج (



الرئيسة لاستخدامها في البحث عن المعلومات والإجراءات المستخدمة لقوعهم جودة المعلومات في هذه المصادر. كما استخدمت الدراسة المنهج الوصفي المصحح بواسطة الاستبانة لجمع البيانات وذلك بمشاركة (833) طالباً وطالبة في المرحلة الجامعية، وتوصلت نتائج هذه الدراسة إلى شيع استخدام بعض أنواع موقع التواصل الاجتماعي، فاستخدم ويكيبيديا أكثر من 90 % من المشاركون لأسباب مختلفة على الرغم من تبيهات أعضاء هيئة التدريس والمهنيين ومؤسس ويكيبيديا «جي米 ويذر» على عدم استخدامها في العمل الأكاديمي، وبينت كذلك أن الطلاب لم يبذلو جهداً كبيراً في تقويم مصادر المعلومات وموثوقيتها.

وفي السياق ذاته قام هيذ وأينبرغ (Head and Eisenberg, 2010) بدراسة تهدف إلى التعرف إلى كيفية استخدام طلاب (6) كليات مختلفة في أمريكا ويكيبيديا مصدرًا للمعلومات المرتبطة بالقرر الدراسي والأسباب التي دعتهم إلى ذلك، باستخدام الاستبانة والمقابلات أدوات لجمع البيانات بمشاركة أكثر من (2000) طالب وطالبة. وتوصلت الدراسة إلى أن الطلاب يستخدمون ويكيبيديا للحصول على المعلومات الأساسية وللاطلاع الأولى على الموضوع المراد بحثه، إضافة إلى كونهم لا يستخدمون المجالات العلمية وقواعد البيانات الموثوقة في وقت مبكر من البحث؛ نظراً لسهولة الوصول إلى المعلومات في ويكيبيديا، ويعتقد عدد قليل منهم بأن ويكيبيديا مصدر موثوق للمعلومات أكثر من بقية موقع الإنترن特، وأشار معظم الطلاب إلى استخدامهم ويكيبيديا على الرغم من رفض أساتذتهم ذلك، فهم لا يخبرونهم، إذ تُشكل المصداقية أقل من المعطى لدى الطلاب في عالم اليوم.

ويوضح من عرض الدراسات السابقة تأثير التقنية في طبيعة التعلم، وتأكيداً لها أهمية مهارة الثقافة المعلوماتية في العملية التعليمية الحديثة عامّةً والتعلم الإلكتروني خاصةً، كما يتبيّن أهمية تربية مهارة الثقافة المعلوماتية لدى الطلاب، وتأثير وسائل التواصل الاجتماعي في تعليمهم في العصر الحالي، وتوضّح ندرة الدراسات العربية التي تتناول استخدام وسائل التواصل الاجتماعي في التعلم من منظور الثقافة المعلوماتية.

### **مشكلة الدراسة:**

تعد تكاليف أمية مهارة الثقافة المعلوماتية عالية جداً، إذ يصف المدير التنفيذي لشركة فورد لصناعة السيارات الموظفين بأنهم يقضون 30 % من وقتهم في البحث عن المعلومات (Cohen and Don, 1998)، (Breivik, 2005) نقلاً عن (Cohen and Don, 1998) ما يعني أن الأمر يستلزم إعطاء أولوية كبيرة جداً لمهارة الثقافة المعلوماتية للحد من الآثار المترتبة على الجانب الاقتصادي في المؤسسات والشركات الموجودة في سوق العمل اليوم، ولا يتم

(vidge, 2015)، توضح أهمية الثقافة المعلوماتية في التعلم عن بعد بتوصيم مقرر إلكتروني غير متزامن بأسلوب التعلم التعاوني في عام 2015م كمجموعة تجريبية، ومقارنته مع مقرر إلكتروني سابق في عام 2013م ذُرس بطريقة تقليدية كمجموعة ضابطة، وركز المقرر المصمم على تعزيز مهارة الثقافة المعلوماتية لديهم. كما استخدم الباحثان المنهج شبه التجريبي بإجراء ثلاثة اختبارات في الفصل الدراسي، وذلك على عينة تتألف من (2116) طالباً. وأشارت نتائج الدراسة إلى وجود ارتفاع في درجات امتحان الطلاب بنسبة 5 % وزيادة معدل إكمال المقرر بنسبة 7.74% وذلك لصالح المجموعة التجريبية.

كما أجرى كلومسرى وتي드리 (Klomsri and Tedre, 2016) دراسة تهدف إلى معرفة تصورات الطلاب وخبراتهم في مواجهة تحديات متطلبات مهارة الثقافة المعلوماتية لدى طلاب جامعة دار السلام في تنزانيا. وركزت الدراسة على معرفة كيفية توظيف مهارة الثقافة المعلوماتية باستخدام التقنية للتنظيم والتواصل والبحث وحل المشكلات، وشارك في الدراسة (102) طالب دراسات عليا من سبق لهم حضور الدورة التدريبية المتعلقة بتنمية مهارة الثقافة المعلوماتية. واستخدمت الدراسة المنهج المختلط إذ جُمعت البيانات باستخدام الاستبيانات ومجموعات النقاش المركزة. وبينت النتائج افتقار الطلاب إلى مهارة الثقافة المعلوماتية، ما يشير إلى عدم فاعلية التدريب المقدم للطلاب بصورة الحالية. ويوصي الباحثان بتطوير البرنامج التدريسي لتنمية مهارة الثقافة المعلوماتية، وذلك بربط هذه المهارة بسياق تربية مهارات التفكير العليا وتضمينه داخل العملية التعليمية في المقررات الدراسية لزيادة فاعليته.

وفي ضوء كيفية تربية مهارة الثقافة المعلوماتية، قام بارامور (Parramore, 2019) بدراسة تهدف إلى وصف تحديات تدريس مهارة الثقافة المعلوماتية عبر الإنترن特 لطلاب الدراسات العليا بواسطة برمجيين مستخدمان تقنيات التعلم النشط. ويتخلل المفاهيم وفقاً للمنهج التحليلي المتبعة في الدراسة، تؤصل إلى تمكن عدد قليل من الأساتذة الجامعيين من استخدام البرمجيين المقترحبين، مع تأكيد عدم وجود برنامج مستقل يوفر جميع المتطلبات الالزمة لإجراء التعلم النشط، فلا تزال هناك حاجة إلى العديد من الأدوات الرقمية لكي تتكامل مع البرنامج التعليمي.

من جانب آخر، يواجه المجتمع اليوم موجة ضخمة من البيانات الموثوقة وغير الموثوقة على شبكة الإنترن特 (العلي، 2002)، فمع ظهور موقع التواصل الاجتماعي أصبحت المصدر الأساسي للمعلومات عند طلاب الجامعات، إذ يستخدم 95% منهم موقع التواصل الاجتماعي للبحث عن المعلومات واستخدامها (Head, 2015). إذ قام كيم وآخرون (Kim and et al., 2014) بدراسة تسعى إلى التتحقق من منصات التواصل الاجتماعي التي استُخدمت كمصادر معلومات، ومعرفة الأسباب

- هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين الطلبة في درجة قدرتهم على تطبيق مهارة الثقافة المعلوماتية في أثناء تعلمهم حسب تصورهم تُعزى إلى المتغيرين الآتيين: الجنس، والمرحلة الدراسية؟

#### أهداف الدراسة:

- التعرف إلى واقع استخدام الطلبة وسائل التواصل الاجتماعي في أثناء تعلمهم استناداً إلى مهارة الثقافة المعلوماتية.
- التعرف إلى درجة قدرة الطلبة على تطبيق مهارة الثقافة المعلوماتية في أثناء تعلمهم حسب تصورهم.
- التعرف إلى الفروق ذات الدلالة الإحصائية بين الطلبة في درجة قدرتهم على تطبيق مهارة الثقافة المعلوماتية في أثناء تعلمهم حسب تصورهم تُعزى إلى المتغيرين الآتيين: الجنس، والمرحلة الدراسية.

#### أهمية الدراسة:

تكمّن أهمية هذه الدراسة في معرفة واقع الطلبة في استخدام التقنية بما يوافق متطلبات مهارة الثقافة المعلوماتية، التي يعتمد عليها التعليم الإلكتروني المتمركز حول المتعلم عامّةً، والتعلم في ضوء نظرية التعلم الشبكي Connectivism Theory خاصّةً، إضافةً إلى اعتماد بقية مهارات القرن 21 عليها. من الناحية النظرية تُسّهم هذه الدراسة في إثراء الجانب البحثي تحدّياً في الدراسات العربية التي تنسّب بذرتها في هذا الجانب من مجال تقنيات التعليم. ومن الناحية التطبيقية تُسّهم في الكشف عن جوانب الاحتياج في مجال الدراسة للوصول إلى تدخلات تحسّن العملية التعليمية وتتطورها وتتسّد الفجوة بين متطلبات سوق العمل وخرجات التعليم.

#### حدود الدراسة:

تحدد نتائج الدراسة في اقتصرارها على عينة من طلبة المراحل التعليمية الآتية: (البكالوريوس، والماجستير، والدكتوراه) في الجامعات السعودية، والمتحدين بالدراسة في الفصل الدراسي الأول من العام الجامعي 1442هـ.

#### مصطلحات الدراسة:

- **وسائل التواصل الاجتماعي:** هي أدوات تُمكن المستخدمين من بناء شبكات مع الأفراد عن طريق الإنترنت بما يسمح لهم بالتواصل وتبادل المعلومات مع بعضهم بعضًا (Perrin, 2015).

- **درجة القدرة يُعرفها الباحثان إجرائيًا بأكملها:** مدى إتقان

ذلك إلا بالاهتمام بتعليم الطلبة في مرحلة التعليم العالي لمواكبة تحديات العصر (Head, 2015). إذ قامت بعض الدول مثل الولايات المتحدة الأمريكية والمملكة المتحدة وأستراليا بإطلاق مبادرات لتعليم طلابها مهارة الثقافة المعلوماتية عن طريق تضمينها في خطتها الوطنية لتكنولوجيا التعليم لندرتها في المدارس والتعليم الجامعي (Virkus, 2003)، ما دفع الكثير من المؤسسات التعليمية إلى وضع تغييرات ملموسة في خططها التعليمية حتى أصبح لدى المتعلم إمكانات عديدة للوصول إلى الكثير من المعلومات في أقل وقت وجهد ممكن (التركي، 2016).

تحتم رؤية المملكة العربية السعودية 2030 بإكساب الشباب المهارات اللازمـة التي تتطلبها وظائف المستقبل بما يوائم مخرجات منظومة التعليم مع متطلبات سوق العمل، لسد الفجوة بين مخرجات التعليم واحتياجات سوق العمل وفق مهارات القرن الحادي والعشرين (وثيقة رؤية المملكة 2030، 2016). ومن هذا المنطلق اهتمت وزارة التعليم بتطوير المهارات الرقمية بكونه أداة العصر الحالي في مبادرة تطوير المهارات الرقمية، دعماً لمنظومة التحول الرقمي في المملكة العربية السعودية (عكاوط، 2018)، وهذا يتطلّب تأسيس الطلاب على مفاهيم المواطنة الرقمية، التي تعد مهارة الثقافة الرقمية إحدى ركائزها الأساسية وعناصرها الضرورية، إذ تُعنى بتربية الشّـءء تربية ملائمة ومسئولة في استخدام التكنولوجيا، ما يتّعـنـى على المعلـمـين تعليم طلـابـهم الأساسـياتـ الرقمـيـةـ فيـ كـيفـيـةـ الوـصـولـ إـلـىـ المـصـادـرـ المـلـوـثـةـ لـلـمـعـلـومـاتـ وـتـقـوـمـهـاـ،ـ إـضـافـةـ إـلـىـ تـكـيـنـهـمـ مـنـ مـهـارـاتـ التـفـكـيرـ الـقـدـيـ وـتـكـوـنـ الأـحـكـامـ الـمـوـضـوـعـيـةـ (وزارة التعليم، 2018). وتزداد أهمية هذه المهارة بتأكيد سمو ولي العهد الأمير محمد بن سلمان آل سعود تطوير مهارات التعلم عامّةً ومهارة الثقافة المعلوماتية خاصةً، وبعيد ذلك توجهات حديثة للتعليم في المملكة (القناة السعودية، 2021).

وعلى مستوى التعليم الجامعي تقدم كثير من الجامعات السعودية مقرر مهارات التعلم والتفكير والبحث للتعليم العام في دعم الثقافة الرقمية والمعلوماتية بما يتناغم مع متطلبات القرن الحادي والعشرين، إلا أن الأوساط الأكاديمية تُعاني استخدام الطالب وسائل التواصل الاجتماعي في تعلمهم دون مراعاة متطلبات مهارة الثقافة المعلوماتية. لذا يتّبادر للذهن تساؤل حول واقع الطالب الحالي في ظل توجهات التعليم الحديثة ومساعي المملكة في تحقيق رؤيتها لعام 2030.

#### أسئلة الدراسة:

- ما واقع استخدام الطلبة وسائل التواصل الاجتماعي في أثناء تعلمهم استناداً إلى مهارة الثقافة المعلوماتية؟
- ما درجة قدرة الطلبة على تطبيق مهارة الثقافة المعلوماتية في أثناء تعلمهم حسب تصورهم؟

تحليلًا دقيقًا وكافيًّا لاستخلاص النتائج والتعميمات حولها (النوح، 2015).

#### ب. مجتمع الدراسة:

يشمل مجتمع الدراسة جميع طلاب وطالبات الجامعات السعودية بمختلف مراحلها التعليمية الآتية: بكالوريوس، وماجستير، ودكتوراه، في الفصل الدراسي الأول من العام الجامعي 1442هـ، البالغ عددهم (1,413,771) طالبًا وطالبة، مقسمين إلى الفئات الآتية: طلبة البكالوريوس (1,367,741)، طلبة الدراسات العليا (46,030) (مركز إحصاءات التعليم ودعم القرار، 2018).

#### ج. عينة الدراسة:

وُرِّئت الاستبانة الإلكترونية على موقع التواصل الاجتماعي (تويتر، واتس آب، تيليجرام)، وببلغ عدد الاستجابات (579) لكلٍّ من طلاب وطالبات الجامعات السعودية الممثلين للمجتمع (Krejcie, and Morgan, 1970)، وفيما يلي وصف لعدد من المتغيرات المحسية المرتبطة بمستويات تفصيلية حسب الجدول (1).

الطالب ولمامه بمهارة الثقافة المعلوماتية يكونها إحدى مهارات القرن الحادي والعشرين التي يتطلبها هذا العصر، وتُقاس بواسطة الاستبيان المُعَدّ سابقاً.

**■ مهارة الثقافة المعلوماتية:** هي مجموعة القدرات التي يمتلكها الطالب لمعرفة متى وكيف يستخدم المعلومات التي يحصل عليها من مختلف المصادر، مع القدرة على تقييم وتحديد هذه المصادر التي توافق احتياجاته، واتخاذ القرار المناسب لاستخدام المعلومات استخداماً أخلاقياً فعّالاً كما هو مطلوب منه (American Library Association, 1989).

#### منهجية الدراسة وإجراءاتها:

##### أ. منهج الدراسة:

استخدم الباحثان المنهج الوصفي المسحى لدراسة واقع تطبيق مهارة الثقافة المعلوماتية من قبيل الطلبة في العملية التعليمية، وذلك ل المناسبة موضوع الدراسة وتساؤلاتها، وبعد المنهج الوصفي مجموعة الإجراءات البحثية المتكاملة بغرض وصف ظاهرة معينة بناءً على تجميع الحقائق والبيانات ثم تصنيفها ومعالجتها وتحليلها

جدول 1: توزيع عينة الدراسة وفق المتغيرات الآتية: الجنس، والمرحلة الدراسية

| المتغير          | الفئة     | النسبة الكلية | النسبة | الكلية | النسبة الكلية |
|------------------|-----------|---------------|--------|--------|---------------|
| الجنس            | ذكور      | ٪19.6         | 116    | ٪80.4  | 463           |
| إناث             |           |               | 463    |        | 579           |
| المرحلة الدراسية | بكالوريوس | ٪58.5         | 326    | ٪28.5  | 168           |
| ماجستير          |           |               | 168    |        | 579           |
| دكتوراه          |           | ٪12.9         | 85     |        |               |

القسم الثالث: مرتبط باستكمال فقرات الاستبانة المصممة بناءً على مقياس ليكرت (موافق بشدة، موافق، غير متأكد، غير موافق، غير موافق بشدة)، والمشتملة على (12) فقرة حول درجة قدرة الطلبة على تطبيق مهارة الثقافة المعلوماتية حسب تصوّرهم. وحسب المتوسط الحسابي بحيث يكون معيار الحكم في القسم الثالث وفق مقياس ليكرت الخمسي كما يلي:

إذا كانت الاستجابة «موافقًا بشدة» يكون المتوسط الحسابي من (4.21) إلى (5.00)، ومعيار الحكم هو درجة قدرة عالية جدًا، أما حين إن كانت الاستجابة «موافقًا» فالمتوسط الحسابي يكون من (3.41) إلى (4.20)، ومعيار الحكم درجة قدرة عالية، وأما إذا كانت الاستجابة «غير متأكد» فيكون المتوسط

##### د. أدلة الدراسة:

صُممَت استبيان الدراسة الحالية في ضوء أدبيات الدراسة المرتبطة بمهارة الثقافة المعلوماتية وواقع تطبيقها في العملية التعليمية (Hilligoss and Rieh, 2008; D'Esposito and Gardner, 1999; Kim, Sin and Yoo-Lee, 2014; battelleforkids.org; Therightinformation.org). تكونت الاستبانة الإلكترونية من ثلاثة أقسام، القسم الأول: المعلومات الأساسية وفق المتغيرين الآتيين: (الجنس، والمرحلة الدراسية)، القسم الثاني: (4) فقرات متعلقة بإجابات متعددة حول واقع استخدام الطلبة وسائل التواصل الاجتماعي في أثناء تعلمهم استناداً إلى مهارة الثقافة المعلوماتية حسب تحديدهم،

للتتأكد من مناسبة أداة الدراسة ودقتها لتحقيق أهداف الدراسة، مع الأخذ بمحاذيقهم في صياغة الفقرات وارتباطها بالأهداف.

الاتساق الداخلي: حُسب معامل الارتباط بينهن من أجل معرفة الصدق الداخلي للاستبانة، إذ حُسب معامل الارتباط بين درجة كل عبارة من عبارات الاستبانة بالدرجة الكلية لكل قسم تنتهي إليه العبارة، وقد أوضحت النتائج ارتفاع الاتساق والصدق الداخلي للاستبانة، نظرًا لكون جميع معاملات الارتباط دالة إحصائيًّا عند مستوى (0.01) كما يظهر في جدول (2).

الحسابي من (2.61) إلى (3.40)، ومعيار الحكم درجة قدرة متوسطة، على حين إذا كانت الاستجابة «غير موافق» فالمتوسط الحسابي يكون من (1.81) إلى (2.60)، ومعيار الحكم درجة قدرة منخفضة، وإذا كانت الاستجابة «غير موافق بشدة» يكون المتوسط الحسابي من (1.00) إلى (1.80)، ومعيار الحكم يمثل درجة قدرة منخفضة جدًّا.

#### هـ. صدق أداة الدراسة:

صدق المحكمين: للثبت من مدى صدق الأداة الخاصة بالاستبانة في قياس ما وضعت لأجله، عُرضت على (5) محكمين من قسم تقييمات التعليم في جامعة الملك سعود،

**جدول 2: معاملات ارتباط بيرسون بين كل عبارة والدرجة الكلية للقسم**

| معامل الارتباط | الفقرة |
|----------------|--------|
| **0.614        | 1      |
| **0.688        | 2      |
| **0.709        | 3      |
| **0.680        | 4      |
| **0.677        | 5      |
| **0.726        | 6      |
| **0.667        | 7      |
| **0.649        | 8      |
| **0.642        | 9      |
| **0.585        | 10     |
| **0.614        | 11     |
| **0.625        | 12     |

الدراسة ككل (0.879) وهي قيمة مرتفعة (Gliem, and (

Gliem, 2003)، ما يشير إلى أن الاستبانة تتمتع بدرجة عالية من الثبات كما يبين جدول (3).

#### و. ثبات أداة الدراسة:

لقياس مدى ثبات الأداة استُخدم معامل ألفا كرونباخ- Al pha Cronbach's، وبيّنت النتائج أن معامل الثبات العام للأداة

**جدول 3: معامل ألفا كرونباخ لقياس ثبات الأداة في الدراسة**

| معامل الثبات | عدد العبارات | الثبات الكلي للأداة |
|--------------|--------------|---------------------|
| 0.879        | 12           |                     |

العينة في أبعاد الدراسة بمختلف متغيراتهم، والتي تنقسم إلى فئتين.

- اختبار تحليل التباين الأحادي (One Way Anova) لمعرفة العلاقة ذات الدلالة الإحصائية بين درجة قدرة أفراد العينة في أبعاد الدراسة بمختلف متغيراتهم، والتي تنقسم إلى أكثر من فئتين.

### نتائج الدراسة:

في هذا الجزء استعرضت نتائج الدراسة بناءً على أسئلتها كما يأتي:

- نتائج السؤال الأول: ما وقع استخدام الطلبة وسائل التواصل الاجتماعي في أثناء تعلمهم استناداً إلى مهارة الثقافة المعلوماتية حسب تحديدهم؟، وللإجابة عن هذا السؤال حُسبت التكرارات والنسب المئوية لاستجابات أفراد العينة على فقرات القسم الثاني، إذ جاءت النتائج كما في الجدول (4).

**جدول 4: وقع استخدام الطلبة وسائل التواصل الاجتماعي في أثناء تعلمهم استناداً إلى مهارة الثقافة المعلوماتية حسب تحديدهم**

| السؤال     | أستخدم المعلومات التي أحصل عليها من هذه المصادر في تعليمي |     | أتحقق من صحة المعلومات التي أحصل عليها من هذه المصادر في تعليمي |     | أتحقق من صحة المعلومات التي حصلت عليها من هذه المصادر في تعليمي |     | أحسب المعلومات التي حصلت عليها من هذه المصادر في تعليمي |     |
|------------|---|-----|---|-----|---|-----|---|-----|
|            | %   | ك   | %   | ك   | %   | ك   | %   | ك   |
| يوتيوب     | 36.3  | 282 | 18.5  | 144 | 27.5  | 214 | 24.5  | 190 |
| ويكيبيديا  | 31.9  | 248 | 21.9  | 170 | 20.7  | 161 | 24.5  | 190 |
| المدونات   | 27.3  | 212 | 18.1  | 141 | 16.5  | 128 | 16.5  | 128 |
| تويتر      | 27.0  | 210 | 10.6  | 82  | 11.3  | 88  | 11.3  | 88  |
| واتس آب    | 9.0   | 70  | 7.2   | 56  | 8.1   | 63  | 8.1   | 63  |
| الانستغرام | 7.2   | 56  | 6.7   | 52  | 7.3   | 57  | 7.3   | 57  |
| سناب شات   | 5.3   | 41  |   |     |   |     |   |     |

الأقل للتحقق كانت لـ«سناب شات» بواقع 7.3 %. وفيما يخص نسب المعلومات المستخدمة إلى مصادرها، جاءت المدونات أعلى المصادر توثيقاً للمعلومات المستمدّة منها بواقع 21.2 %، على حين أن «سناب شات» كان الأقل بواقع 2.1 %.

نتائج السؤال الثاني: ما درجة قدرة الطلبة على تطبيق مهارة الثقافة المعلوماتية في أثناء تعلمهم حسب تصوّرهم؟، وللإجابة عن هذا السؤال، حُسبت المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والرتب لاستجابات أفراد العينة على فقرات القسم الثالث، إذ جاءت النتائج كما في الجدول (5).

### ز. المعالجة الإحصائية:

حللت البيانات باستخدام برنامج SPSS الذي يعني الخزم الإحصائية للعلوم الاجتماعية Statistical Package for Social Sciences، بواسطة المقاييس الإحصائية الآتية:

- التكرارات والنسب المئوية لمعرفة خصائص أفراد عينة الدراسة الشخصية.
- المتوسط الحسابي الموزون للتعرف إلى مدى ارتفاع أو انخفاض استجابات أفراد عينة الدراسة في كل فقرة وعلى كل بعد من الأبعاد الرئيسية.
- الانحراف المعياري لمعرفة مدى اخلاف استجابات أفراد عينة الدراسة في الفقرات والأبعاد عن المتوسط الحسابي.
- اختبار-T (Independent Sample T-test) لمعرفة العلاقة ذات الدلالة الإحصائية بين درجة قدرة أفراد

**جدول 4: وقع استخدام الطلبة وسائل التواصل الاجتماعي في أثناء تعلمهم استناداً إلى مهارة الثقافة المعلوماتية حسب تحديدهم**

يتبيّن من الجدول (4) وقع تطبيق أفراد العينة مهارة الثقافة المعلوماتية في تعلمهم فيما يرتبط باستخدام الطلبة للمعلومات التي يحصلون عليها من المصادر المختلفة في تعلمهم، فكان أعلى المصادر استخداماً هو «اليوتيوب»، وذلك بنسبة 36.3 %، على حين كان «سناب شات» هو الأقل استخداماً بنسبة 5.3 %. وفيما يتعلق بتحقق الطلبة من صحة المعلومات، سجلت الاستجابات نسبة أعلى لتحقق الطلبة من صحة المعلومات في «ويكيبيديا»، على حين كان «سناب شات» الأقل بنسبة 6.7 %. وبخصوص تحقق الطلاب من موثوقية المعلومات، سجلت «ويكيبيديا» النسبة الأعلى بواقع 24.5 %، على حين أن النسبة

جدول 5: درجة قدرة الطلبة على تطبيق مهارة الثقافة المعلوماتية في أثناء تعلمهم حسب تصورهم

| مدى<br>القدرة           | نوع<br>البيان | نوع<br>بيان<br>البيان | نوع<br>بيان<br>بيان | درجة الموافقة     |   |     |           |      |     |           |     |      |       |   |   | العبارات<br>م |   |  |  |
|-------------------------|---------------|-----------------------|---------------------|-------------------|---|-----|-----------|------|-----|-----------|-----|------|-------|---|---|---------------|---|--|--|
|                         |               |                       |                     | غير موافق<br>بشدة |   |     | غير موافق |      |     | غير متاكد |     |      | موافق |   |   | موافق بشدة    |   |  |  |
|                         |               |                       |                     | %                 | ك | %   | %         | ك    | %   | %         | ك   | %    | %     | ك | %   | %             | ك |  |  |
| درجة قدرة<br>عالية جداً | 2             | 0.658                 | 4.30                | 0.3               | 2 | 0.2 | 1         | 8.6  | 50  | 51.3      | 297 | 39.6 | 229   | 1 | أستطيع تحديد<br>احتياجي للمعلومة  | 1             |   |  |  |
| درجة قدرة<br>عالية جداً | 1             | 0.618                 | 4.39                | 0.0               | 0 | 0.9 | 5         | 4.7  | 27  | 49.6      | 287 | 44.9 | 260   | 2 | أستطيع البحث<br>عن المعلومة<br>لاستخدامها في<br>تعلمي   | 2             |   |  |  |
| درجة قدرة<br>عالية جداً | 4             | 0.724                 | 4.23                | 0.2               | 1 | 1.9 | 11        | 10.7 | 62  | 49.4      | 286 | 37.8 | 219   | 3 | أستطيع تحديد<br>طبيعة المعلومات<br>التي أحتاج إليها<br>لاستخدامها في<br>تعلمي                   | 3             |   |  |  |
| درجة قدرة<br>عالية      | 6             | 0.814                 | 4.08                | 0.2               | 1 | 4.3 | 25        | 15.4 | 89  | 47.3      | 274 | 32.8 | 190   | 4 | أستطيع تحديد<br>مصادر المعلومات<br>التي أحتاج إليها<br>لاستخدامها في<br>تعلمي                   | 4             |   |  |  |
| درجة قدرة<br>عالية      | 7             | 0.824                 | 4.02                | 0.7               | 4 | 3.8 | 22        | 17.6 | 102 | 49.1      | 284 | 28.8 | 167   | 5 | أستطيع الوصول<br>للمعلومات التي<br>أحتاج إليها<br>لاستخدامها في<br>تعلمي                        | 5             |   |  |  |
| درجة قدرة<br>عالية      | 9             | 0.874                 | 3.86                | 1.6               | 9 | 3.6 | 21        | 25.7 | 149 | 45.1      | 261 | 24.0 | 139   | 6 | أستطيع تقديم<br>صحة المعلومات<br>التي حصلت عليها<br>لاستخدامها في<br>تعلمي                      | 6             |   |  |  |
| درجة قدرة<br>عالية      | 7             | 0.797                 | 4.02                | 0.2               | 1 | 3.1 | 18        | 20.2 | 117 | 47.2      | 273 | 29.4 | 170   | 7 | أستطيع التمييز بين<br>الحقائق ووجهات<br>النظر لتحديد ما<br>يمكن استخدامه في<br>تعلمي            | 7             |   |  |  |
| درجة قدرة<br>عالية      | 8             | 0.806                 | 3.93                | 0.5               | 3 | 3.1 | 18        | 23.7 | 137 | 48.0      | 278 | 24.7 | 143   | 8 | أستطيع تقويم<br>موثوقية المصادر<br>التي أحصل على<br>المعلومات منها<br>عند استخدامها في<br>تعلمي | 8             |   |  |  |
| درجة قدرة<br>عالية جداً | 5             | 0.710                 | 4.21                | 0.3               | 2 | 1.9 | 11        | 9.2  | 53  | 53.7      | 311 | 34.9 | 202   | 9 | أستطيع ربط<br>المعلومات التي<br>حصلت عليها<br>بمعلوماتي السابقة<br>عند استخدامها في<br>تعلمي    | 9             |   |  |  |

| مستوى القدرة         | الكلمات المفتاحية | درجة الموافقة | العبارات       |     |   |           |    |      |           |      |     |       |     |   |
|----------------------|-------------------|---------------|----------------|-----|---|-----------|----|------|-----------|------|-----|-------|-----|---|
|                      |                   |               | غير موافق بشدة |     |   | غير موافق |    |      | غير متأكد |      |     | موافق |     |   |
|                      |                   |               | %              | ك   | % | %         | ك  | %    | %         | ك    | %   | %     | ك   | %   |
| درجة قدرة عالية جداً | 3                 | 0.722         | 4.29           | 0.3 | 2 | 2.1       | 12 | 7.4  | 43        | 48.2 | 279 | 42.0  | 243 | استطيع مشاركة المعلومات التي حصلت عليها مع زملائي                           |
| درجة قدرة عالية      | 7                 | 0.793         | 4.02           | 0.3 | 2 | 3.1       | 18 | 18.8 | 109       | 49.2 | 285 | 28.5  | 165 | استطيع تحويل المعلومات التي حصلت عليها إلى أفكار جديدة أو ظفها في تعلمى     |
| درجة قدرة عالية جداً | 3                 | 0.706         | 4.29           | 0.2 | 1 | 0.9       | 5  | 11.1 | 64        | 45.9 | 266 | 42.0  | 243 | أعرف كيف أنساب المعلومات التي حصلت عليها إلى مصادرها عند استخدامها في تعلمى |
| درجة قدرة عالية      | -                 | 0.496         | 4.14           |     |   |           |    |      |           |      |     |       |     | المتوسط الحسابي العام للمحور  |

الفقرتان (10,12) مجتمعتين المرتبة الثالثة، وجاءت الفقرات (5,7,11) مجتمعة في المرتبة السابعة لتماثل المتوسطات.

3. نتائج السؤال الثالث: هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين الطلبة في درجة قدرتهم على تطبيق مهارة الثقافة المعلوماتية في أثناء تعلمهم حسب تصوّرهم تُعزى إلى المتغيرين الآتيين: الجنس، والمرحلة الدراسية؟، وللتعرّف إلى الفروق ذات الدلالة الإحصائية بين درجة قدرة أفراد العينة نحو أبعاد الدراسة استخدم اختبار-T (Independent Sample T-test) للمتغيرات الديمografية التي قسمت إلى فتتین (الجنس)، واختبار تحليل التباين الأحادي (One Way Anova) للمتغيرات الديمografية التي قسمت إلى أكثر من فتتین (المرحلة الدراسية). ويتضح ذلك فيما ي يأتي:

يتبيّن من جدول (5) أن أفراد عينة الدراسة لديهم درجة قدرة عالية على تطبيق مهارة الثقافة المعلوماتية حسب تصوّرهم، إذ بلغ المتوسط الكلي لهذا القسم (4.14)، وتراوحت متوسطات الفقرات ما بين (3.86-4.39).

وبناءً على ترتيب الفقرات تنازليًا وفق جدول (5)، يتضح أن الفقرة (2) «أستطيع البحث عن المعلومة لاستخدامها في تعلمى»، والفقرة (1) «أستطيع تحديد احتياجي للمعلومة»، والفقرة (10) «أستطيع مشاركة المعلومات التي حصلت عليها مع زملائي»، كانت أعلى درجات القدرة للطلبة على تطبيق مهارة الثقافة المعلوماتية في أثناء تعلمهم، على حين مثلت الفقرة (6) «أستطيع تقويم صحة المعلومات التي حصلت عليها لاستخدامها في تعلمى»، أقل درجات القدرة لهم بالمتوسط الحسابي. واحتلت

جدول 6: نتائج اختبار-T للتعرّف إلى الفروق بين درجة قدرة أفراد العينة نحو درجة قدرة الطلبة على تطبيق مهارة الثقافة المعلوماتية حسب تصوّرهم وفقاً لاختلاف متغير الجنس

| المتغير  | الجنس | العدد | المتوسط | الدلالـة | قيمة ت | الاخراف المعياري | التعليق |
|----------|-------|-------|---------|----------|--------|------------------|---------|
| غير دالة | ذكر   | 116   | 4.16    | 0.473    | 0.655  | 0.447            | -       |
|          | أنثى  | 463   | 4.13    | 0.502    |        |                  |         |

**جدول 7: نتائج اختبار تحليل التباين الأحادي للتعرف إلى الفروق بين درجة قدرة العينة نحو درجة قدرة الطلبة على تطبيق مهارة الثقافة المعلوماتية حسب تصورهم وفقاً لاختلاف متغير المرحلة الدراسية**

| المتغير          | مصدر التباين   | مجموع المربعات | درجة الحرية | متوسط المربعات | قيمة F | الدالة الإحصائية |
|------------------|----------------|----------------|-------------|----------------|--------|------------------|
| الجنس            | بين المجموعات  | 6.963          | 2           | 3.481          |        |                  |
| المرحلة الدراسية | داخل المجموعات | 135.352        | 576         | 0.235          | 14.815 | دالة             |
| المجموع          |                | 142.314        | 578         |                |        |                  |

تعلمه، وتؤكد هذه الملاحظة ما توصلت إليه الدراسة من نتائج.

أما فيما يتعلق بدرجة قدرة الطلبة على تطبيق مهارة الثقافة المعلوماتية في أثناء تعلمهم حسب تصورهم، فتوصلت النتائج إلى وجود درجة قدرة عالية لدى الطلبة باختلاف متغيراتهم على تطبيق مهارة الثقافة المعلوماتية. وجاءت نتائج هذه الدراسة مخالفة لنتائج الدراسات السابقة (Head and Eisenberg, 2010; Klomsri and Tedre, 2016); التي أشارت إلى ضعف مهارة الثقافة المعلوماتية لدى الطلبة، ويمكن عزو ذلك لفارق الرمزي بين الدراستين وما يمكن أن يصاحبه من تطور فيوعي لدى الطلبة. الجدير باللاحظة مدى التوافق بين ارتفاع فقرات السؤال الأول المتعلقة باستخدام المعلومات، ودرجة قدرة الطلبة على تطبيقها في الفقرات ذات العلاقة، وتكرر الملاحظة بالانخفاض فقرات السؤال الأول المتعلقة بالتحقق من صحة المعلومات وموثوقيتها، ودرجة قدرة الطلبة على تطبيقها في الفقرات ذات العلاقة، إذ احتلت هذه الفقرات المراتب الثلاث الأخيرة حسب ما يوضحه جدول (5)، مما يؤكد ما توصلت إليه نتائج السؤال الأول والثاني، إضافةً إلى إعطاء مؤشرات على وجود علاقة طردية بين درجة القدرة على تطبيق مهارة الثقافة المعلوماتية وواقع تطبيقها.

أما ما يتعلق بالمتغيرات التي قد تؤثر في درجة قدرة الطلبة على تطبيق مهارة الثقافة المعلوماتية، فخلصت النتائج إلى عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين إجابات المشاركين حول درجة قدرة الطلبة الذكور والإإناث على تطبيق مهارة الثقافة المعلوماتية حسب تصورهم، ما يشير إلى تشابه قدرة الطلبة على تطبيق مهارة الثقافة المعلوماتية باختلاف جنسهم. وبينت نتائج الدراسة وجود فروق ذات دلالة إحصائية حول درجة قدرة طلاب البكالوريوس والماستير والدكتوراه على تطبيق مهارة الثقافة المعلوماتية حسب تصورهم، مع وجود تفوق في القدرة لصالح طلبة الدكتوراه بتغير المرحلة الدراسية، ويمكن تفسير ذلك بكون طلبة الدكتوراه تلقوا إعداداً أكبر بمهارات البحث العلمي التي ترتبط ارتباطاً وثيقاً بمهارة الثقافة المعلوماتية كعلاقة جزء من كل، وهذا يشير إلى ما أكد أحديته (Siemens, 2005) في تمكن المتعلم من التفاعل مع المعلومات والإلمام بمهارات الازمة حال ذلك.

يتضح من الجدول (6) عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى (0.05) فأقل في درجة قدرة الطلبة على تطبيق مهارة الثقافة المعلوماتية حسب تصورهم طبقاً لاختلاف متغير الجنس، ما يشير إلى تقارب درجة قدرة الطلبة سواء كانوا ذكوراً أو إناثاً. كما يتبيّن من الجدول (7) وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى (0.05) فأقل في درجة قدرة الطلبة على تطبيق مهارة الثقافة المعلوماتية حسب تصورهم طبقاً لاختلاف متغير المرحلة الدراسية لصالح طلبة الدكتوراه حسب تحديد اختيار شيفيه، مما يؤكد اختلاف درجة قدرة الطلبة باختلاف المرحلة الدراسية بامتلاك طلبة الدكتوراه الدرجة الأعلى في القدرة.

#### مناقشة النتائج:

سعت الدراسة إلى التعرف إلى واقع استخدام الطلبة وسائل التواصل الاجتماعي في أثناء تعلمهم حسب متطلبات مهارة الثقافة المعلوماتية ودرجة قدرتهم على تطبيق متطلباتها باختلاف جنسهم ومراتبهم الدراسية. وتوصلت نتائج الدراسة إلى أن اليوتوب هو أعلى وسائل التواصل الاجتماعي استخداماً كمصدر للمعلومات في التعليم، وتوصلت إلى أن ويكيبيديا هي الأعلى من حيث تحقق الطلاب من موثوقيتها وصحة معلوماتها في تعلمهم، وتوصلت أيضاً إلى أن المدونات هي أعلى المصادر نسباً للمعلومات المستمدة منها في التعلم، وفي المقابل كان ستاب شات هو الأقل في كل الجوانب. وتتفق هذه الدراسة مع الدراسات الأجنبية السابقة من حيث شيع استخدام وسائل التواصل الاجتماعي مصدر للتعلم (Kim, Sin, Yoo-Lee, 2014; Head, 2015; Kim, Sin, Yoo-Lee, 2014) إضافةً إلى تواافقها على شيع استخدام ويكيبيديا تحديداً مع (Kim, Sin, Yoo-Lee, 2014; Head and Eisenberg, 2010) تحدّر الإشارة إلى أن حساب الفجوة ما بين الفقرات الأربع لكل وسيلة يبيّن الانخفاض التدريجي بين نسب الاستخدام، والتحقق من صحة المعلومات وموثوقيتها ونسبها لكل من اليوتوب وويكيبيديا والمدونات وتويتر، ما قد يدل على زيادة الاعتماد على كونها مصادر مناسبة في تعلمهم، ومن جهة أخرى يمكن ملاحظة الارتفاع التدريجي بين نسب الاستخدام، ودرجة التتحقق من صحة المعلومات وموثوقيتها لكل من الواتس آب والانستغرام وتويتر، ما قد يدل على ضعف اعتقادهم بمناسبتها كمصادر في

والمهارات المعلوماتية لدى طلاب المرحلة الثانوية في مدينة الرياض. مؤشر للبحوث والدراسات. 31(5). 67-118.

جيـان، ليـ وروـيـ وـتشـنـغـ، ليـ وـمانـ وـشـيـ، وـبيـنـيـانـ وـزوـ وـتـانـ،  
كـريـسـ وـخـيـاـ، ليـوـ. (2019). التـعـلـيمـ مـنـ أـجـلـ الـمـسـتـقـبـلـ:  
الـتـجـرـيـةـ الـعـالـمـيـ لـتـصـوـرـ مـهـارـاتـ وـكـفـاءـاتـ الـقـرـنـ الـحـادـيـ  
وـالـعـشـرـينـ. مؤـقـرـ القـمـةـ الـعـالـمـيـ لـلـاـيـتـكـارـ فيـ  
الـتـعـلـيمـ. الدـوـحةـ. قـطـرـ. تمـ الـاسـتـرـجـاعـ مـنـ: [www.wise-qatar.org](http://www.wise-qatar.org)

الحارثي، عبد الرحمن. (2020). آليات تضمين مهارات القرن الحادي والعشرين في برامج الإعداد التربوي للمعلم من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس. *المجلة التربوية*. بدون رقم مجلد (72). 9-50.

السرديه، هيا. (2020). متطلبات القرن الحادي والعشرين لملمعي التربية الخاصة في ضوء رؤية المملكة 2030. المحالة الدولية للبحوث في العلوم التربوية. 421-387 .(1)3

سليمان، محمد. (2019). دمج التقنية في التعليم ودوره في تنمية مهارات القرن الحادي والعشرين من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس العمل. جامعة عين شمس. كلية التربية. مركز تطوير التعليم الجامعي. بدون رقم مجلد (43). 411-350.

العباسي، محمد. (2020). الثورة الصناعية الرابعة. صحيفة مكة.  
موقع إلكتروني: <https://makkahnewspaper.com>  
تاريخ الزيارة: 24/7/2021

عبد الحميد، وفاء. (2019). فاعلية برنامج مقترن في ضوء مهارات القرن 21 في تنمية الأداء التدريسي للطالب معلم العلوم. رسالة دكتوراه غير مننشورة. قسم المناهج وطرق التدريس. كلية البنات للآداب والعلوم والتربية. جامعة عين شمس.

العلي، علي. (2002). رؤى مستقبلية للإنترنت كمصدر للمعلومات. جريدة الرياض. موقع إلكتروني: www.com.alriyadh .24/7/2021 تاريخ الزيارة:

غير معروف. (2018 نوفمبر 28). وزير التعليم يدشن المرحلة الثانية من مبادرة تطوير المهارات الرقمية. عكاظ. تم الاسترجاع من: [sa.com.okaz.ww](http://sa.com.okaz.ww) تاريخ الزيارة: 24/7/2021

الوصيّات:

بناء على النتائج التي توصلت إليها هذه الدراسة، يمكن اقتراح مجموعة من التوصيات للدراسات المستقبلية والتطبيقات الإجرائية، والمتمثلة في الآتي:



## المراجع:

أولاً - المراجع العربية

آل كاسبي، عبد الله، وتمام، تمام وعزام، محمود. (2018). مستوى تمكن طلاب جامعة الملك خالد الدارسين للعلوم من مهارات التجريب العلمي في ضوء متطلبات تربية القرن الحادي والعشرين: دراسة تقويمية. مجلة رسالة التربية وعلم النفس. بدون رقم مجلد .116-91(60).

بندر، سلطان. (2020). الثورة الصناعية الرابعة تقنية وذكاء. عكاظ. موقع إلكتروني: <https://www.okaz.com.sa> تاريخ الزيارة: 24/7/2021

التركي، عثمان. (2016). فعالية استخدام نموذج قائم على التعلم في بيئة افتراضية على تنمية مهارات التحصيل والتفكير.

- Khalid University of Science in the light of the requirements of twenty-first century education: an evaluation study. *Journal of the Letter of Education and Psychology* (in Arabic), n/a (60), 91-116. Available at: <https://search-mandumah-com.sdl>.
- Alnuwhu, Musaeid. (2015). *Principles of educational research.* (3rd edition) Riyadh: Al-Rashed Library Publishers (in Arabic).
- Alsurdihuhu, Haya. (2020). 21st century requirements for special education teachers in light of the Kingdom's vision 2030. *International Journal of Research in the Sciences Educational* (in Arabic).3(1). 387-421.
- Alturki, Othman. (2016). The effectiveness of using a learning-based model in a virtual environment developing the achievement, thinking and information skills of students the secondary stage in the city of Riyadh. *Mu'ta Research and Studies* (in Arabic). 31(5). 67-118.
- Bundir, Sultan. (2020). The Fourth Industrial Revolution, Technology and Intelligence. *Okaz* (in Arabic). Available at: [www.okaz.com.sa](http://www.okaz.com.sa).
- Jian, Liu Weruyi, Wei, Wucheng, Liu, Man, Shi, Binyan, Zhou, Wutan, & Chris Wukhia, Liu. (2019). Education for the Future: The Experience The global development of skills and competencies of the twenty-first century. *World Innovation Summit for Education* (in Arabic)., Doha, Qatar. Available at: [www.wise-qatar.org](http://www.wise-qatar.org).
- Ministry of education, Ministry Agency for Planning and Development. (2018). Students enrolled by grade level Riyadh: Education Statistics and Decision Support Center (in Arabic). Available at: <https://departments.moe.gov.sa>
- Ministry of education. (2018). Citizenship education aims to build an integrated and balanced individual in the various components of his personality' Riyadh: News (in Arabic). Available at: [www.moe.gov.sa](http://www.moe.gov.sa).
- بنقابة السعودية بمناسبة مرور 5 سنوات على إطلاق رؤية السعودية 2030. [ملف فيديو]. تم الاسترجاع من: <https://www.youtube.com/watch?v=e-riiLN1XIa0> تاريخ الزيارة: 24/7/2021
- النوح، مساعد. (2015). *مبادئ البحث التربوي.* (الطبعة الثالثة). الرياض: مكتبة الرشد ناشرون.
- وثيقة رؤية المملكة 2030. (2016). *الاقتصاد المدرّب.* موقع إلكتروني: <https://sa.gov.vision2030/>. تاريخ الزيارة: 2020/14/8
- وزارة التعليم. (2018). التربية على المواطنة.. تهدف إلى بناء الفرد المتكامل المتوازن في مختلف مكونات شخصيته. الرياض: الأخبار. موقع إلكتروني: [gov.moe.www.sa](http://gov.moe.www.sa) تاريخ الزيارة: 24/7/2021
- وزارة التعليم، وكالة الوزارة للتخطيط والتطوير. (2018). الطلبة المقيدون حسب المراحل الدراسية. الرياض: مركز إحصاءات التعليم ودعم القرار. موقع إلكتروني: <https://sa.gov.moe.departments/>. تاريخ الزيارة: 24/7/2021
- ### Arab References:
- Abdel Hamid, Wafaa. (2019) . The effectiveness of a proposed program in light of the 21st century skills in developing the teaching performance of the science teacher student. Doctoral dissertation. (in Arabic).
- Aleabasi, Mohammed. (2020). The Fourth Industrial Revolution. Makkah Newspaper (in Arabic). Available at: [https://makkahnewspaper.com](http://makkahnewspaper.com).
- Aleali, Ali. (2002, January20). Future Visionsas a source of information. Al-riyadh e-news-paper (in Accessed on 24/7/2021. Arabic). Available at: [www.alriyadh.com](http://www.alriyadh.com).
- Alharithi, Abdul Rahman. (2020). Mechanisms for including twenty-first century skills in teacher educational preparation programs from the faculty members perspective. *The Educational Journal* (in Arabic). n/a (72). 9-50.
- Alkasi, Abdullah, Tammam, Tammam, & Azzam, Mahmoud. (2018). A level of scientific experimentation skills for students of King

461.

- Dahl, S. L. D. (2020). Didactic Opportunities and Challenges When Focusing on 21st Century Skills. A Case Study of Project Based Learning Processes in a Lower Secondary EFL Classroom (Master's thesis, The University of Bergen). Available at: <http://bora.uib.no>.
- Eisenberg, M. B. (2008). Information literacy: Essential skills for the information age. *DESIDOC journal of library & information technology*, 28(2), 39. Available at: <https://pdfs.semanticscholar.org>.
- Gliem, J. A., & Gliem, R. R. (2003). Calculating, interpreting, and reporting Cronbach's alpha reliability coefficient for Likert-type scales. Midwest Research-to-Practice Conference in Adult, Continuing, and Community Education.
- Goldie, J. G. S. (2016). Connectivism: A knowledge learning theory for the digital age? *Medical teacher*, 38(10), 1064-1069. Available at: [www.tandfonline.com](http://www.tandfonline.com).
- Head, A. (2015). Project information literacy's research summary: Lifelong learning study, phase two and the online survey. Phase Two and the Online Survey (February 17, 2015). Available at: <https://papers.ssrn.com>.
- Head, A., and Eisenberg, M. (2010). How today's college students use Wikipedia for course-ated-rel research. *First Monday*, 15(3), 1-15. Available at: <https://papers.ssrn.com>.
- Hilligoss, B., and Rieh, S. Y. (2008). Developing a unifying framework of credibility assessment: Construct, heuristics, and interaction in context. *Information Processing and Management*, 44(4), 1467-1484.
- Kaplan, A. M., and Haenlein, M. (2010). Users of the world, unite! The challenges and opportunities of Social Media. *Business horizons*, 53(1), 59-68.
- Kim, K. S., Sin, S. C. J., & Yoo-Lee, E. Y. (2014). Undergraduates' use of social media as information sources. Available at: <https://dr.ntu.edu.sg>.
- Saudiatv. (2021). Crown Prince Mohammed bin Salman's meeting with Saudi TV on the occasion of the 5-year anniversary of the launch of Saudi Vision 2030 (in Arabic). [Video file]. Available at: [www.youtube.com/watch?v=eriiLN1XIa0](http://www.youtube.com/watch?v=eriiLN1XIa0). Accessed on 24/7/2021.
- Sulayman, Mohamed. (2019). The integration of technology in education and its role in developing the skills of the twenty-first century from the viewpoint of the faculty member's work. Ain Shams University - College of Education - University Education Development Center (in Arabic). n/a (43). 350-411.
- Unknown. (2018). The Minister of Education inaugurates the second phase of the digital skills development initiative'. Okaz (in Arabic). Available at: [www.okaz.com.sa](http://www.okaz.com.sa).
- Vision2030. (2016). *The economy is booming* (in Arabic). Available at: <https://vision2030.gov.sa>.

#### ثانياً- المراجع الإنجليزية

- American Library Association. Presidential Committee on Information Literacy. Final Report. (Chicago: American Library Association, 1989) as cited by Available at: [www.ala.org](http://www.ala.org).
- Bannon, D. (2012). State of the media: The social media report 2012. Retrieved from [www.nielsen.com](http://www.nielsen.com).
- Battelleforkids.org. (2019). Framework for 21st Century Learning Definitions. Available at: [www.battelleforkids.org](http://www.battelleforkids.org).
- Breivik, P. S. (2005). 21st century learning and information literacy. *Change: The Magazine of Higher Learning*, 37(2), 21-27.
- Burclaff, N., and Johnson, C. R. (2016). Teaching information literacy via social media: An exploration of connectivism. Available at: <https://mdsoar.org>.
- D'Esposito, J. E., and Gardner, R. M. (1999). University students' perceptions of the Internet: an exploratory study. *The Journal of Academic Librarianship*, 25(6), 456-

- Therightinformation.org. (2013). Information Skills for Century Scotland. Available at: [www.therightinformation.org](http://www.therightinformation.org).
- Trilling, B., and Fadel, C. (2009). 21st century skills: Learning for life in our times. in New Jersey. America: John Wiley and Sons. Available at: <http://ardian.id/wp-content>.
- Utecht, J., and Keller, D. (2019). Becoming Relevant Again: Applying Connectivism Learning Theory to Today's Classrooms. *Critical Questions in Education*, 10(2), 107-119.
- Virkus, S. (2003). Information literacy in Europe: a literature. Inf. Res, 8 (4), 1-56. Available at: <http://informationr.net/ir/8-4/paper159.html>.
- Zgheib, G. (2014). Social Media Use in Higher Education: An Exploratory Multiple-Case Study. Doctoral dissertation, George Mason University.
- Klomsri, T., and Tedre, M. (2016). Poor information literacy skills and practices as barriers to academic performance: A mixed methods study of the University of Dar es Salaam. *Reference & User Services Quarterly*, 55(4), 293-305.
- Krejcie, R. V., and Morgan, D. W. (1970). Determining sample size for research activities. *Educ psychol meas*.
- Parramore, S. (2019). Online active-learning: information literacy instruction for graduate students. *Reference services review*. Available at: [www.emerald.com](http://www.emerald.com).
- Perrin, A. (2015). Social media usage. *Pew research center*, 125(n/a), 52-68.
- Reichart, B., and Elvidge, C. (2015). Information literacy in the changing landscape of distance learning: the collaborative design of a flexible, digital, asynchronous course. *Pennsylvania Libraries: Research & Practice*, 3(2), 144-155.
- Rojas Ramirez, F. A. (2018). Analysis of 21st Century Skills in a Graduate Program for Educators Concerning Linked Learning. ProQuest LLC. Available at: <https://eric.ed.gov>.
- Siemens, G. (2005). Connectivism: A learning theory for the digital age. *International Journal of Instructional Technology and Distance Learning*.
- Spektor-Levy, O., and Granot-Gilat, Y. (2012). [Chais] The Impact of Learning with Laptops in 1:1 Classes on the Development of Learning Skills and Information Literacy among Middle School Students. *Interdisciplinary Journal of E-Learning and Learning Objects*, 8(1), 83-96.
- Storksdieck, M. (2016). Critical information literacy as core skill for lifelong STEM learning in the 21 st century: reflections on the desirability and feasibility for widespread science media education. *Cultural studies of science education*, 11(1), 167-182.