

## القائمة الرئيسية

## الخدمات المصرفية

## البطاقات الائتمانية

## التمويل

## الحسابات البنكية

## التأمين

## الثقافة المالية

## فيديوهات ذات صلة



## صور ذات صلة

الصفحة الرئيسية / المقالات / الخدمات المصرفية / الحسابات البنكية / ما هي مسؤوليات العميل تجاه البنك؟

## ما هي مسؤوليات العميل تجاه البنك؟



تقوم مؤسسة النقد العربي السعودي برسم إطار العلاقة بين البنك والعميل وذلك من خلال وضع الأنظمة واللوائح والتعليمات التي تحكم هذه العلاقة. وفي هذا الإطار وضعت مؤسسة النقد العربي السعودي مبادئ لتحديد مسؤوليات والتزامات كل طرف بما يضمن لهما حقوقهما.

### فما هي مسؤوليات العميل تجاه البنك؟

1. تقديم معلومات صحيحة وكاملة.  
احرص على ملء النماذج والبيانات المطلوبة بمعلومات صحيحة وكاملة. فهذه المعلومات تساعد البنوك على تحديد المنتجات والخدمات التي تتناسب مع إمكانياتك المادية.
2. الإطلاع على جميع الوثائق  
اقرأ جميع البيانات والمعلومات التي يقدمها البنك بكل دقة وعناية وتأكد من فهمها جيدا، لتكون ملما بالتزاماتك وواجباتك المترتبة على حصولك على المنتج.
3. السؤال عند الحاجة  
تأكد من فهم جميع الشروط والبنود المتعلقة بالمنتج أو الخدمة المقدمة قبل الموافقة عليها. فموظف البنك ملزم بالإجابة عن أسئلتك واستفساراتك بكل مهنية ووضوح.

### [ما هي حقوقك لدى المصارف؟]

4. تقديم الشكوى  
لا تتهاون في التقدم بشكوى للبنك، إن لم تكن راضياً عن المنتج أو الخدمة المقدمة، حتى يتمكن البنك من معالجة الأمر والتأكد من عدم تكراره. لذلك يجب معرفة أرقام وعناوين الاتصال الخاصة بآلية تقديم الشكاوى ومتابعتها.
5. الالتزام بالشروط والأحكام  
لا تحاول استخدام المنتج بما يخالف الشروط والأحكام المتفق عليها بموجب العقد. لذلك عليك التأكد من فهم الشروط والأحكام كاملة حتى تتجنب المساءلة القانونية أو المالية بسبب الاستخدام الخاطئ.
6. تجنب المنتجات ذات مخاطر مرتفعة  
لا تسعى للحصول على منتجات مصرفية ذات مخاطر لا تتناسب مع وضعك المالي. فبعض المنتجات المصرفية تحمل درجات متفاوتة من حيث المخاطر، وعلى البنك أن يوضحها لك.
7. اختيار المنتج المناسب  
اختر المنتج الذي يتلاءم مع احتياجاتك وإمكاناتك المالية، لتكون قادراً على الوفاء بالتزاماتك.
8. الإبلاغ عن العمليات المشبوهة  
قم فوراً بإبلاغ البنك في حال تعرّض حسابك لأي عمليات مشبوهة غير نظامية، حتى يتم اتخاذ الإجراءات اللازمة لمعالجة هذا الأمر والتأكد من عدم تكراره.
9. سرية معلوماتك المصرفية  
لا تفصح عن معلوماتك المصرفية وحافظ على سرية كل ما يتعلق ببيانات حسابك أو أي معلومات مصرفية أو شخصية هامة.
10. اطلب الاستشارة من مصرفك  
في حال واجهتك صعوبات مالية كعدم قدرتك على سداد الحد الأدنى المطلوب للبطاقة الائتمانية، استشر البنك الذي تتعامل معه لمناقشة الحلول المتاحة.
11. تحديث المعلومات  
احرص على تحديث معلوماتك الشخصية لدى البنك، خصوصاً معلومات الاتصال، ووضعك الوظيفي، حتى يتمكن البنك من

### ضوابط وإجراءات الإعفاء في حالات الوفاة والعجز الكلي في عقود التمويل

- لسعود التمويل المبرمة من تاريخ 2018/05/01م، يجب على جهة التمويل إتمام الإعفاء من الصافي لخطاؤون بها بموجب عقود التمويل في حالة الوفاة أو العجز الكلي مع الأخذ في الاعتبار الاستثناءات الواردة بضوابط وإجراءات التمويل لتصفاء الأرقام.
- يجب على جهة التمويل تنفيذ إجراء الإعفاء خلال مدة أمصاها ثلاثون يوماً من تاريخ استلام المستندات ذات العلاقة.
- يجب على جهة التمويل إعادة ما تم خصمه بالزيادة من تاريخ الوفاة أو العجز الكلي.

التواصل معك وتجنب أي عواقب مستقبلية لعدم استلام خطابات أو إشعارات.

#### 12. عنوان بريدك الخاص

لا تتواصل مع المصرف إلا باستخدام بريدك الإلكتروني أو العادي، لتجنب إفشاء معلوماتك المصرفية للآخرين.

#### 13. مخاطر الوكالة الرسمية

هناك مخاطر تنطوي على منح الوكالة الرسمية لشخصها لإنجاز معاملاتك المصرفية، وعليك أخذ تلك المخاطر بعين الاعتبار، لأن ذلك الشخص سيكون لديه الصلاحية للتصرف بشؤونك المصرفية.

#### 14. تجنب التوقيع على مستندات غير مكتملة

تأكد من اكتمال جميع البيانات والحقول المطلوبة في النماذج والمستندات ولا توقع على أي نموذج أو مستند فارغ أو غير مكتمل.

#### 15. مراجعة معلومات وبيانات العقد

عليك مراجعة كل الفقرات والبنود الواردة في العقد قبل التوقيع كمراجعة رقم الحساب أو المبلغ أو بيانات المستفيد، لأن توقيعك يعني موافقتك على المعلومات الواردة في العقد.

#### 16. الحصول على نسختك من المستندات

من حقك الحصول على نسخة من العقود والمستندات الموقعة والاحتفاظ بها.

لن يتم نشر عنوان بريدك الإلكتروني، تم تحديد البيانات الإلزامية.

\*

\*

أضف تعليق

## مقالات ذات صلة



### مسؤوليات العميل تجاه شركة...

١٠ نوفمبر , ٢٠١٧

قد يكون خلافك الناشئ مع شركة التأمين ناتج عن عدد الوفاء بالتزاماتك تجاه الشركة بموجب...



### ما هي مسؤولية العميل تجاه شركات...

٠٩ أكتوبر , ٢٠١٧

طبقاً للأنظمة واللوائح التي تفرضها مؤسسة النقد العربي السعودي، يلزم على جميع شركات التمويل العاملة...



### أهمية قراءة الشروط والأحكام قبل...

١٠ أكتوبر , ٢٠١٧

تعمل مؤسسة النقد العربي السعودي على تنظيم التعاملات الائتمانية بين الجهات المالية والأفراد من خلال...

#### العنوان

شارع الملك سعود بن عبدالعزيز  
صندوق بريد 2992  
الرياض 11169  
المملكة العربية السعودية

#### خريطة الموقع

المقالات  
أدوات مالية

من نحن  
المصطلحات والتعريفات  
مركز الوسائط



جميع الحقوق محفوظة لمؤسسة النقد العربي السعودي ٢٠١٨