**الشرائح الخارجية من المحاضرة السادسة**

**تابعه للاعتراف المجتمعي**

**اخلاقيات وقيم ممارسة مهنة الخدمة الأجتماعية**

**1- السلوك المهني للأخصائي الأجتماعي**

**2- المسئولية المهنية تجاه العملاء**

**3- المسئولية المهنية تجاه الزملاء**

**4- المسئولية المهنية تجاه الرؤساء و المؤسسات التي يعمل بها**

**5- المسئولية المهنية تجاه المهنة**

**6- المسئولية المهنية تجاه المجتمع**

السلوك المهني للأخصائي الأجتماعي

أ- المحافظة علي السلوك المهني وذلك بعدم المشاركة في مواقف لا اخلاقية تمس الشرف و الأمانة، كما ينبغي التفريق بين ما هو شخصي و مهني فيما يتعلق باراء الأخصائي.

ب- يجب علي الأخصائي الاجتماعي ان لا يفرق بين عملائه علي اساس العرق او اللون او الدين و ألا يتحيز ضد أي شخص او جماعة من الناس.

ج- يجب عدم استغلال العلاقة المهنية لتحقيق مكاسب شخصية

د- يجب علي الأخصائي المشارك في بحث علمي ان يكون مخلصا لروح البحث العلمي وذلك بعرض نتائج البحث بامانة مطلقة.

**المسئولية المهنية تجاه العملاء**

**1- عدم استغلال المهنة في احداث الضرر للعميل**

**2- خدمة العميل بتفان و اخلاص.**

**3- الأخصائي الأجتماعي مطالب بتقديم كافة المعلومات التي تتعلق بمدي وطبيعة الخدمات المتاحة للعملاء، كالمعلومات التي تتعلق بالفرص و الحقوق والمخاطر و الالتزامات المرتبطة بالخدمة المقدمة.**

**4- علي الاخصائي طلب الشوري و النصح من الزملاء والمشرفين لتحقيق مصالح العملاء.**

**5- علي الاخصائي انهاء العلاقة المهنية مع العملاء فور حصول العملاء علي الخدمات المقررة.**

المسئولية المهنية تجاه الزملاء

أ- التعاون التام مع الزملاء لتحقيق اهداف المهنة

ب- احترام اراء الزملاء، وتصحيحها عبر القنوات المناسبة.

ج- الحفاظ علي اسرار الزملاء المهنية وعدم استغلالها في مارب شخصية في حالة حدوث نزاعات بين الاخصائيين

د- علي الأخصائي ان يظهر الاحترام و التعاون لزملاء المهن الأخرى كما يفعل مع زملائه في مهنة الخدمة الاجتماعية.

ه- يجب ان يتسم الأخصائي بالموضوعية و الوضوح في حالة ترؤسه زملائه في المهنة.

المسئولية المهنية تجاه الرؤساء و المؤسسات التي يعمل بها

1- ان يعمل الأخصائي الاجتماعي علي تطوير سياسات واجراءات المؤسسة التي يعمل بها.

2- المحافظة علي موارد المؤسسة وصرفها بحرص ووفق للاغراض المخصصة لها.

3- علي الأخصائي ان يتجنب التحيزبدون وجه حق لمؤسسته التي يعمل بها.

4- علي الاخصائي الالتزام بلوائح وقوانين اتحاد الاخصائيين الاجتماعيين المعني بتنظيم المهنة وممارساتها في البلد المعني.

**المسئولية المهنية تجاه المهنة**

الاخصائي الأجتماعي ملزم باتباع معايير اخلاقية تنبع من مباديء عامة للمهنة علي النحو التالي:

1- الحفاظ علي نزاهة المهنة و ذلك بالحفاظ علي قيم واخلاقيات المهنة، ومعرفة رسالة المهنة

2- خدمة المجتمع: وذلك بالتأكيد علي الاستفادة القصوي من الخدمات المقدمة من قبل الجماهير

3- تطوير المعرفة المهنية

المسئولية المهنية تجاه المجتمع

المسئولية تجاه المجتمع تتم عبر دعم الرفاهية لعامة الجماهير في المجتمع دون تمييز او تحيز، مع احترام الفروقات الثقافية و العرقية والطبقية للأفراد، و تشجيع السياسات و التشريعات الاجتماعية العاملة علي تحقيق المزيد من العدالة للجماهير. كما يقوم الاخصائي ايضا بتشجيع الجماهير للمشاركة الغير رسمية في صياغة السياسات وانشاء المؤسسات الاجتماعية عبر العمل التطوعي البناء.